

Lapsi- ja
perhepalveluiden
muutosohjelma

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Teemme yhdessä lasten, nuorten ja perheiden hyvää arkea

Lapset puheeksi, verkostot suojaksi

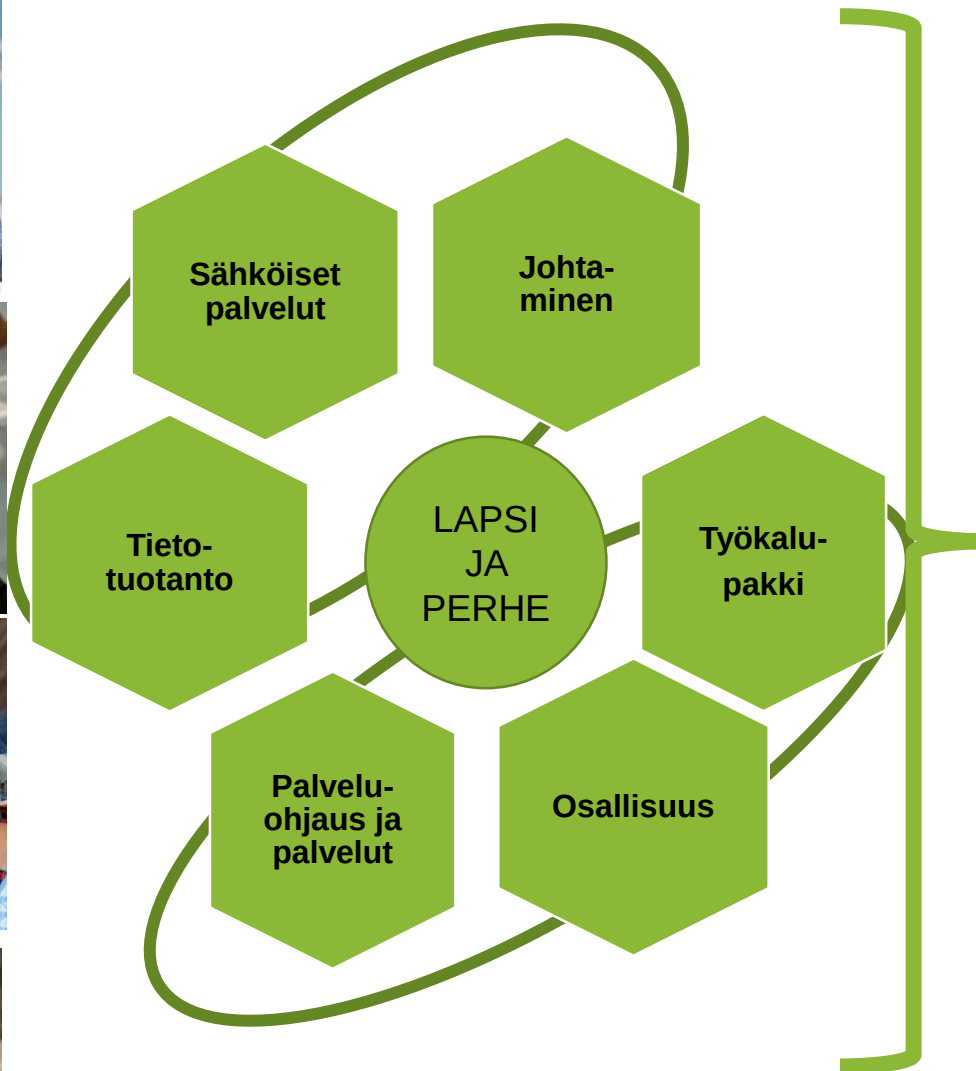
Kanta-Hämeen LAPE-hanke

Kanta-Hämeen LAPE-hankkeen kehittämiskokonaisuudet

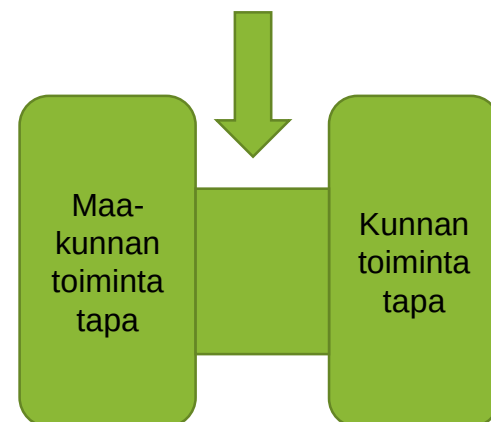
- Toimintakulttuurin muutos
- Perhekeskustoimintamalli
- Erityis- ja vaativan tason palvelujen kehittäminen



LAPE-hankkeessa kehitettävät kokonaisuuudet



Toimiva yhdyspinta





- Mistä tiedämme, että tarvitsemme yhteistä viitekehystä / yhteistä toimintatapaa?
- Toimintakenttä on täynnä vahvoja professioita, jotka itse haluavat määritellä oman tapansa tehdä työtä → seuraako tästä paras mahdollinen kokonaisuus asiakkaan näkökulmasta?
- Riittääkö resurssien lisääminen?

KANTA-HÄMEEN TILANNEKUVA



- Väestömäärä pienenee
- Koulutuksen ja työelämän ulkopuolella on keskimääräistä enemmän nuoria
- Maakunnallisen näyn muodostaminen haastavaa
 - Kolme vahvaa seutukuntaa ja eri tavoin järjestettyjä palveluita
- Kirjautumisissa ja asiakassuunnitelmissa puutteita
- Lasten ja perheiden palvelut järjestetty hyvin
 - Asiakastyytyväisyys ja resurssit keskitasoa
 - Tyytyväisyydessä vaihtelua erityisesti erityispalveluissa
 - Esim. koululääkäreiden mitoitus maan paras, lastenpsykiatrian odotusaika maan huonoin

(THL:n asiantuntijaryhmä 2018)



Näkökulmia yhdessä tekemiseen

- Perheen aseman ja roolin uudelleen miettiminen
Miten perheet kohdataan?
Millaisia palvelupolkuja perheille luodaan



Elina Stenvall



Toistuvia näkökulmia ja ratkaistavia kysymyksiä

Yhteinen viitekehys johtamiseen ja perheiden kohtaamiseen:

- Millaisella ideologisella otteella työtä tehdään johtotasolla, työntekijätasolla ja perheitä kohdattaessa?

Luottamuksen ja yhteisen näkymän rakentaminen:

- Miten pidetään kaikki mukana?
- Vältettävä sisäpiiriajattelua

Resurssien jakaminen uudelleen:

- Jokainen on resurssi –ajattelu, miten tasata työtä?



Elina Stenvall

ESIIN NOUSSEITA TEEMOJA – JOHDON TEHTÄVÄT TOIMINTAKULTTUURIN LUOMISEKSI JA MUUTOKSET TUEKSI

1. Ymmärrys, että toiminnan keskeinen sisältö on **yhdyspintojen hyvän ja saumattoman toimimisen turvaaminen** > toiminta ja yhteinen viestintä tämän pohjalta
2. Huomioitava maakunnallinen taso ja seudullinen taso. Molempien säilyttäminen olennaista > seudullisuus säilytetään vahvuutena, maakunnassa hyödynnetään Hyky -jumpa opit
3. Olennaisinta keskinäisen **jakamisen forumit joka tasolla** > luoda rakenteet tälle, jatkuvuus, tuki myös omalle työlle, perhekeskukset ytimessä/case-esimerkkeinä
4. Yhteistyön tekemisen rakenteiden luominen + johtaminen > vuorovaikutus ei vain henkilösidonnaista, osaamisen ja hiljaisen tiedon jakaminen > **uudenlainen työn tekemisen ja yhteistyön tapa**, keskeistä asiakkuuden hallinta (omatyöntekijä + PTA)
5. Investointiajattelu > myöhäisestä varhaiseen, vaikuttavuus- ja seuranta järjestelmän luominen (laatu ja talous, oppiva organisaatio) + rohkea, salliva, luova kehittäminen
6. Poliitikkojen ja virkamiesten saattaminen samaan tahtiin kehittämistyössä
7. **Lape -kehittämistyön jatkon turvaaminen**



- Asiakkaiden kokemus palveluiden pirstalemaisuudesta



- Kehitetään, tutkitaan ja juurrutetaan lasten hyvinvointia tukevia ja ongelmia ehkäiseviä työkäytäntöjä **sosiaali- ja terveydenhuollon** perus- ja erityispalveluihin sekä **kasvatus- ja sivistystoimiin**. Työtä tehdään **yhdessä** kuntien kanssa. Palvelut ulottuvat **yli sektorirajojen**

Toimiva lapsi & perhe -menetelmät

- **Toimiva lapsi ja perhe -menetelmiä ovat:**
 - Lapset puheeksi -keskustelu (Lp)
 - Lapset puheeksi -neuvonpito (LpNp)
 - Lapset puheeksi –perheinterventio
- Toimiva lapsi & perhe -työssä kehitetään, tutkitaan ja juurrutetaan lasten hyvinvointia tukevia ja ongelmia ehkäiseviä työkäytäntöjä sosiaali- ja terveydenhuollon perus- ja erityispalveluihin sekä kasvatusta ja sivistystoimiin.
- Lapsen hyvinvoinnin kannalta keskeisten tekijöiden kartoittaminen ja vahvistaminen
- Menetelmiä käytetään kunnissa, järjestöissä, seurakunnissa ja yksityisellä sektorilla lasten ja aikuisten psykososiaalisen työn palveluissa, kuten

Keskustelun sisältö ja kesto

- Lapset puheeksi -keskusteluun tarvitaan 1–2 tapaamiskertaa
 - Jos lapsi tai vanhempi tarvitsee tukea, on mahdollista järjestää Lapset puheeksi –neuvonpito
- **Lapset puheeksi -lokikirjat**
 - Lapset puheeksi –lokikirjakokoelma
- Lähde:
<https://www.mielenterveysseura.fi/fi/kehitt%C3%A4mist%C3%B6imint%C3%A4/laapset-ja-nuoret/toimiva-lapsi-perhe-ty%C3%B6/lapset-puheeksi-keskustelu>

● Kanta-Häme

- Noin 400 menetelmäkoulutettua
 - Opettajia / rehtoreita koulutetuista noin 100
 - kouluttajakoulutuksen saaneita opettajia/rehtoreita 21
 - Koulutettuja opettajia/rehtoreita yhtä kuntaa lukuun ottamatta kaikista Kanta-Hämeen kunnista



Lapsi- ja
perhepalveluiden
muutosohjelma

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE

Teemme yhdessä lasten, nuorten
ja perheiden hyvää arkea

LAPE

Kiitos!

Kanta-Hämeen Lape-hanke

Jari Pekuri

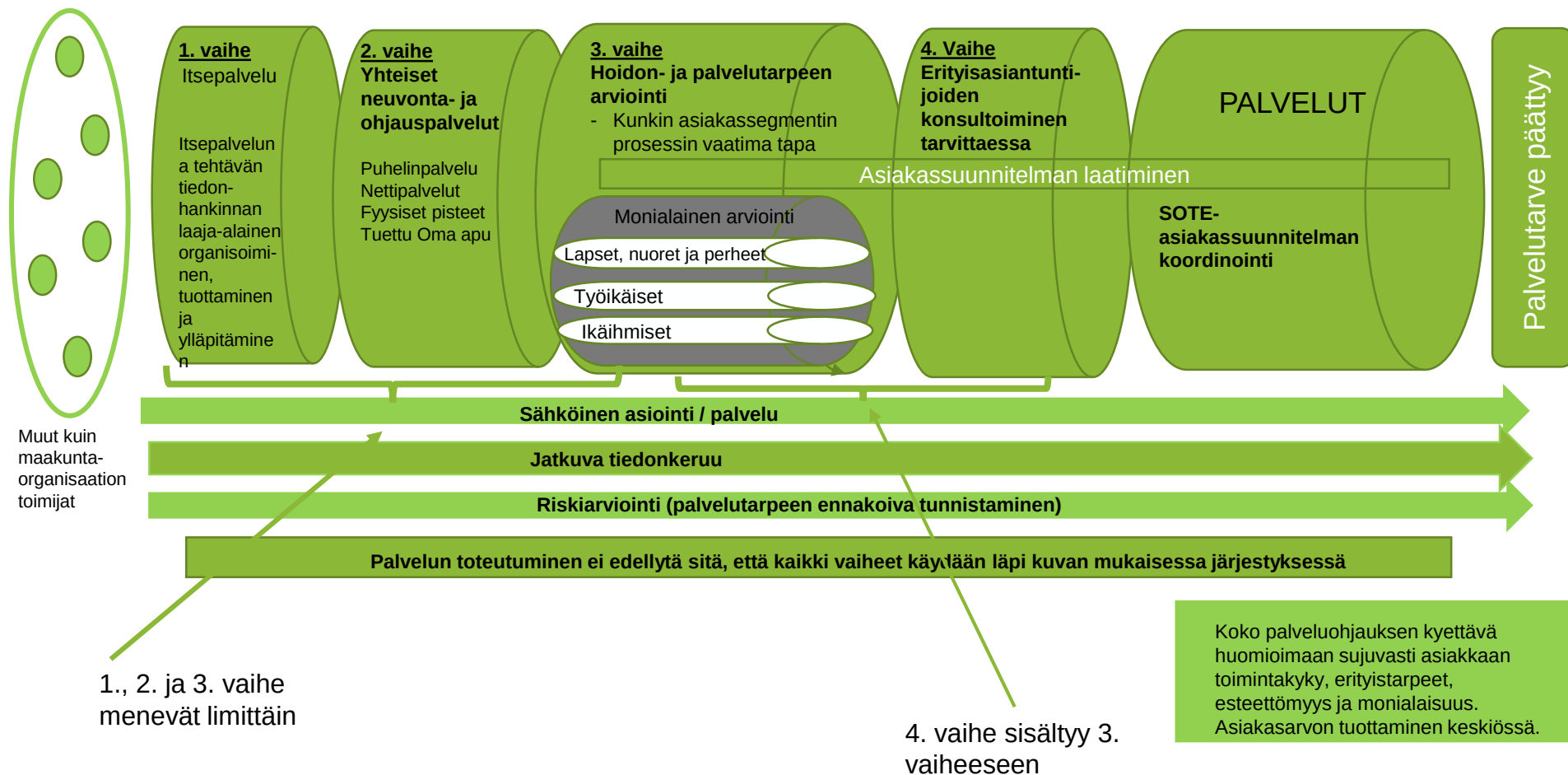
jari.pekuri@hame.fi

stm.fi/lape

#lapemuutos

#kärkihanke

Asiakas- ja palveluohjauksen malli





Lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE

Teemme yhdessä lasten, nuorten
ja perheiden hyvää arkea

LAPE

JOHTAMISEN TARKASTELUN TASOJA

- Käytännön prosessien johtaminen
 - Työntekijöiden johtaminen
 - Operatiivinen johtaminen
- Rakenteellinen johtaminen
 - Yhteisen työn johtaminen
 - Yhteensovittava johtaminen



Elina Stenvall



Perheiden kohtaaminen I

Ideologia ja asenne	Tarvittavat käytännöt
• Muotoutuvia tapoja kohdata (perheiden erilaiset tarpeet; yksilöllinen kohtaaminen) • Työtä ohjaavien ideologioiden tunnistaminen (esim. ratkaisukeskeisyys - analyyttisyys) • Asiakas on keskeinen toimija –ajattelun vahvistaminen • Oman toiminnan rajat (tönnäytettyön haasteet ja mahdollisuudet) • Yhteinen viitekehys (matalan kynnyksen merkitys, palveluiden avaaminen)	• Palveluohjaus (intra-tyyppinen palvelukartta) • Koulutusta (esim. puheeksiottamisesta ja luottamuksen säilyttämisestä) • Aitoa keskustelua mahdollisista tulevaisuuksista • Intensiivistä muutostyötä (esim. perhetyö/kotipalvelu) • Voimavarakeskeisyys ja ratkaisukeskeisyys • Palveluiden integrointi (esim. lasten/aikuisten palvelut) • Vanhemmuuden tukeminen (huolehtia vanhemmista; vertaistukea)



Elina Stenvall