

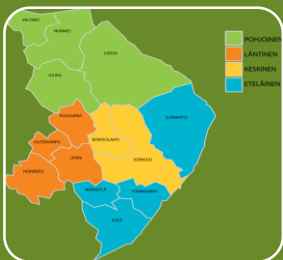
# POHJOIS-KARJALAN HELMET

LAPE-tuloksia 2017-2018 sekä katsaus 2019  
toimintaan

Monialainen yhteistyö – osallisuus, Nepenmäen koulu 21.2.2019

Muutosagentti Anne Frimodig

# Pohjois-Karjalan kehittämisen kolme tasoa



## MAAKUNTATASO:

- ★ JOHTAMINEN: Maakunnallinen ohjausryhmä
- ★ VERKOSTOT: Kohtaamispaikka- ja kohtaamispaikkakoordinaattori -verkko



## KUNTATASO:

- ★ JOHTAMINEN & KOHTAAMISPAIKAT
- ★ YHTEISTYÖRAKENTEET; ARJEN SUJUMINEN, SI-SO-TE -YHTEISTYÖ



## TOIMINNAN TASO:

- ★ YHTEISTYÖRAKENTEET: Vastuutyöntekijä –malli, monialainen arviointi, eroauttaminen, vanhemmuuden ja parisuhteen tuki, palaverikäytännöt
- ★ NÄYTTÖÖN PERUSTUVAT MENETELMÄT: Voimaperheet, Lapset puheeksi, Vahvuutta vanhemmuuteen, Neuvokas Perhe, Esikko

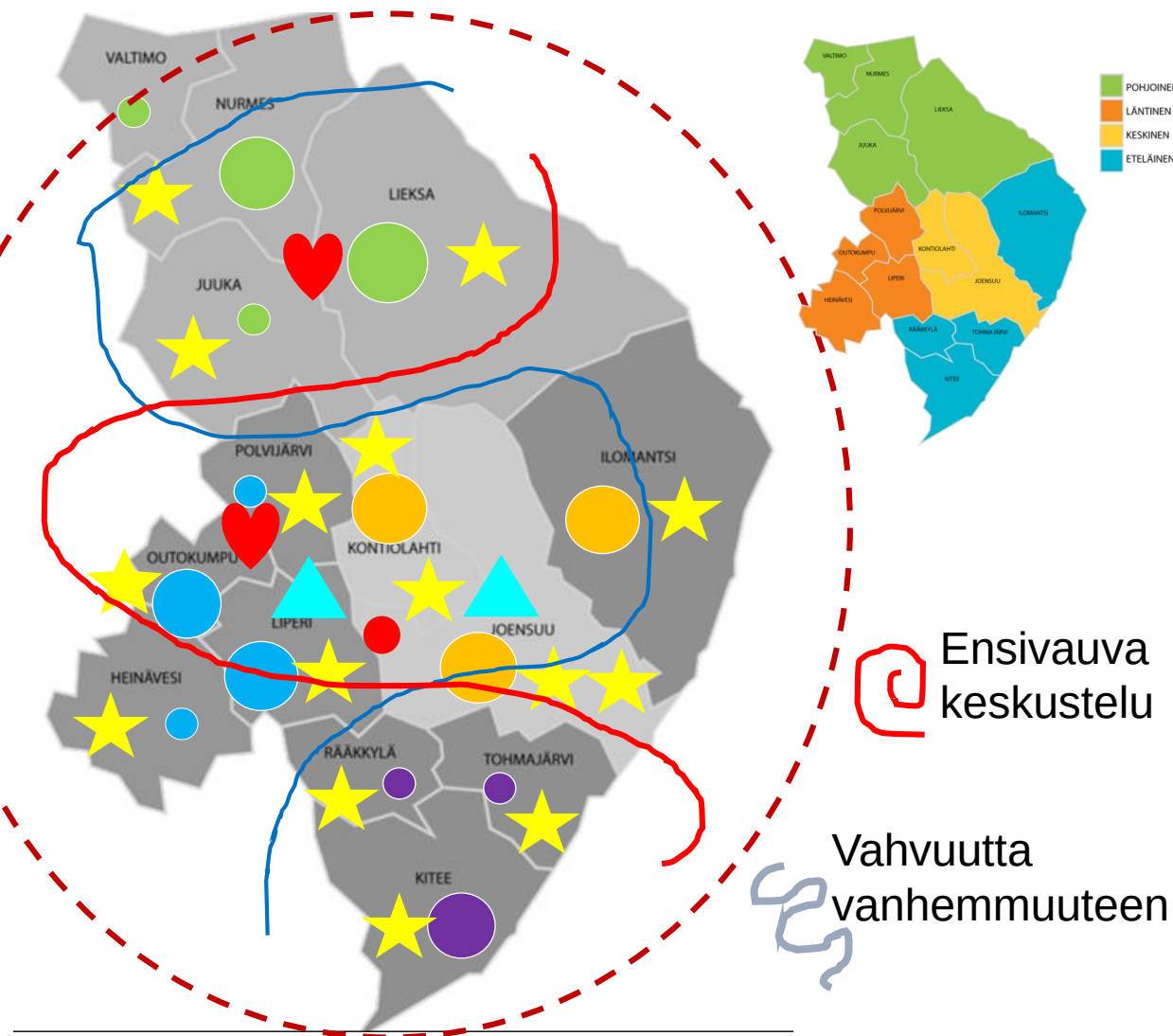
# Pohjois-Karjala maakunta



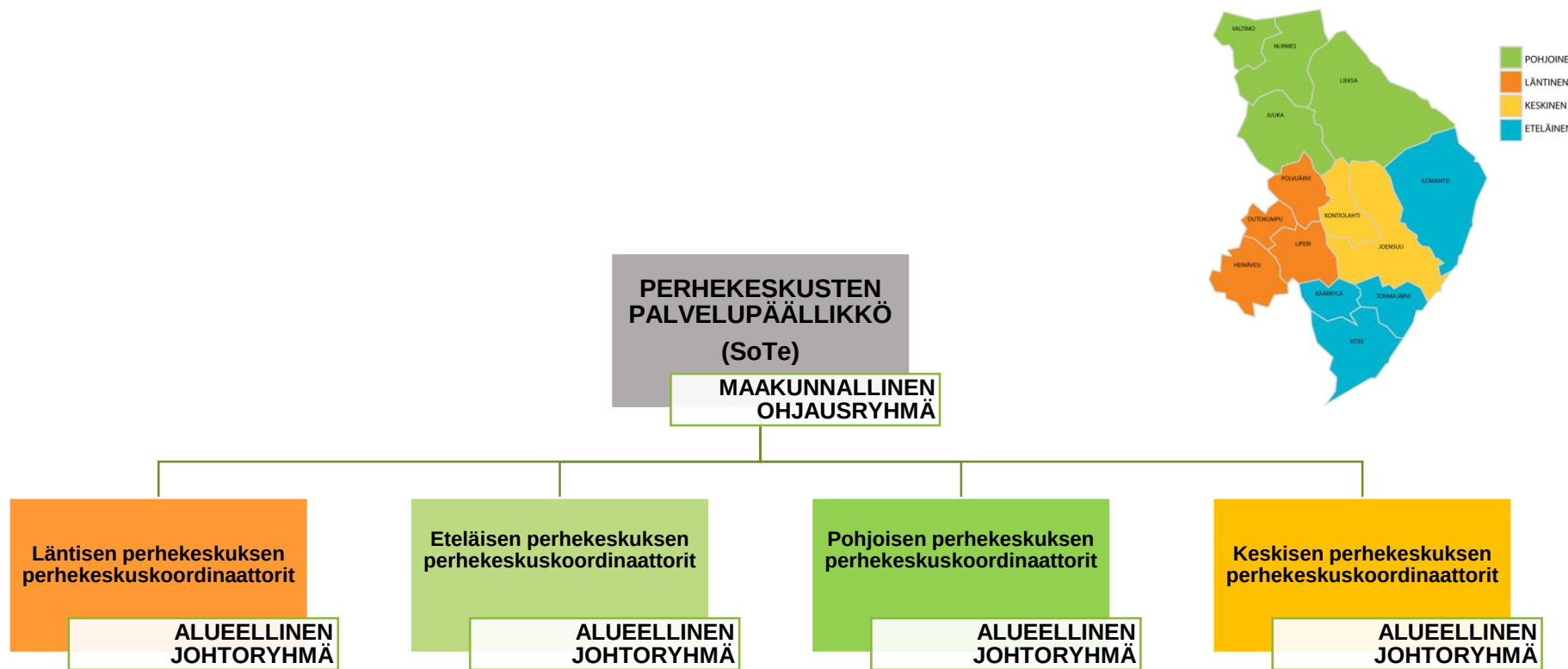
- Siun sote ja LAPE-hanke aloittivat toimintansa vuonna vuoden 2017 alusta
- Siun sote on 14 kunnan sote-palveluiden sekä erikoissairaanhoidon, pelastuslaitoksen ja ympäristöterveydenhuollon yhteenliittymä
- Asukkaita on 163 000, maakuntakeskus on Joensuu
- Alaikäisiä väestöstä 29 000. Joensuussa asuu 55% väestöstä, joista 59% asuu Joensuussa

# Perhekeskukset 1.12.2018 & kohtaamispaikat

-  Pohjoinen perhekeskus
-  Läntinen perhekeskus
-  Keskinen perhekeskus
-  Eteläinen perhekeskus
-  Kuntien  
kohtaamispaikat
  - kuntien koordinoimia 11
  - järjestöjen 3
-  LS KuPerKeikka –pilotti
-  Lapset puheeksi
-  SyTy 2019

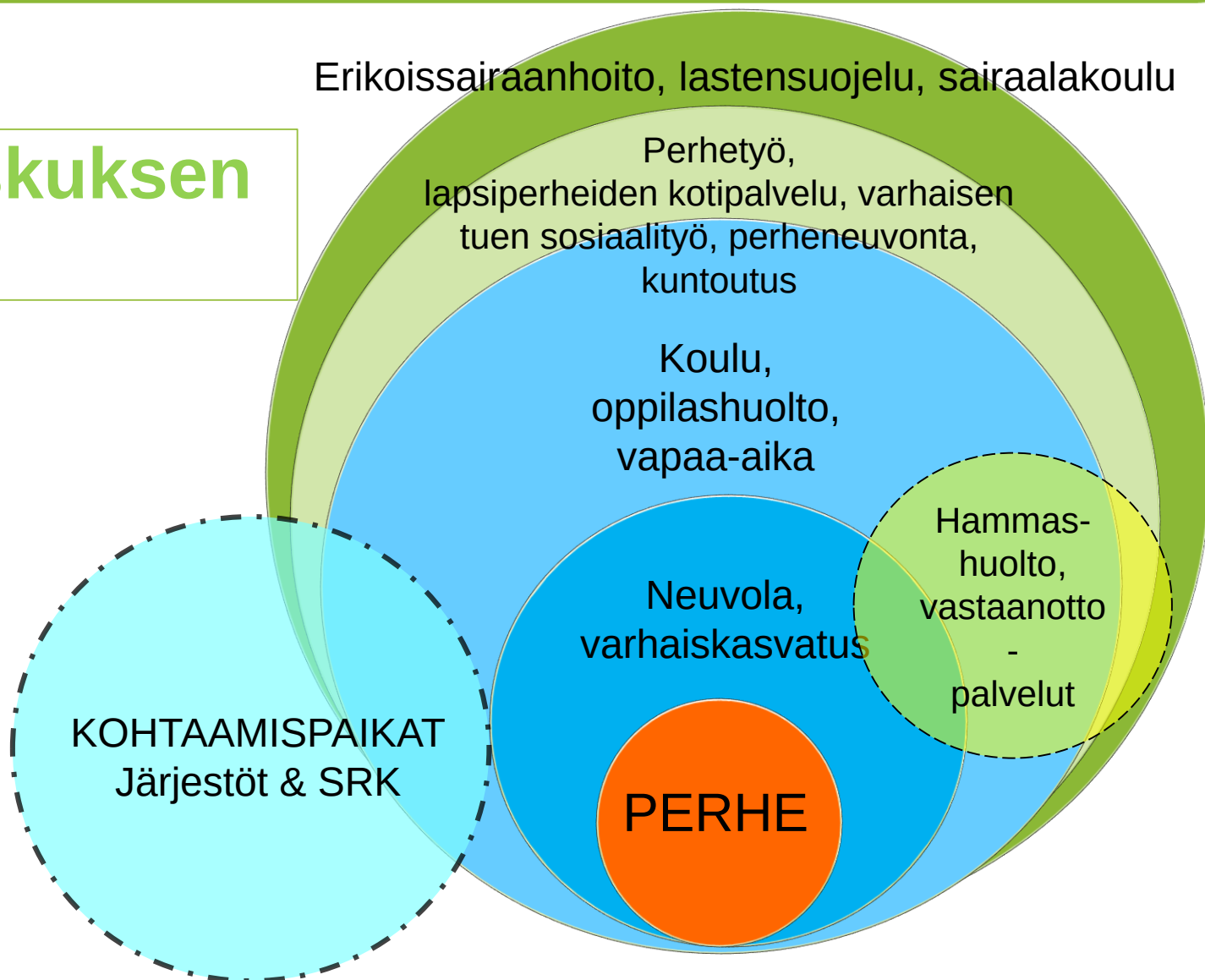


# Maakunnallinen johtamisrakenne



- ✓ *Kunta- ja toimintatasolla toimintaa koordinoi perhekeskus- ja kohtaamispaikka koordinaattorit*
- ✓ *Heidän työtä tukevat alueelliset johtoryhmät*
- ✓ *Työtä ohjaa maakunnallinen ohjausryhmä*

# Perhekeskuksen toimijat







## SOVITUT YHTEISTYÖMALLIT

- **Vastuutyöntekijä-malli**
- Monialainen arviointi
- Eroauttaminen
- Vanhemmuuden ja parisuhteen tuki
- Palaverikäytännöt

## NÄYTTÖÖN PERUSTUVAT MENTELMÄT

- Voimaperheet
- **Lapset puheeksi**
- Vahvuutta vanhemmuuteen
- Neuvokas perhe
- Esikko

# Vastuutyöntekijä -malli



Kuvaaja: Keksi Oy, Suvi-Tuuli

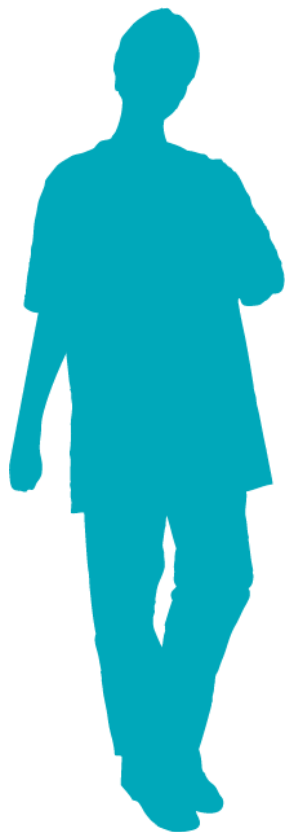


# Kenelle nimetään vastuutyöntekijä?

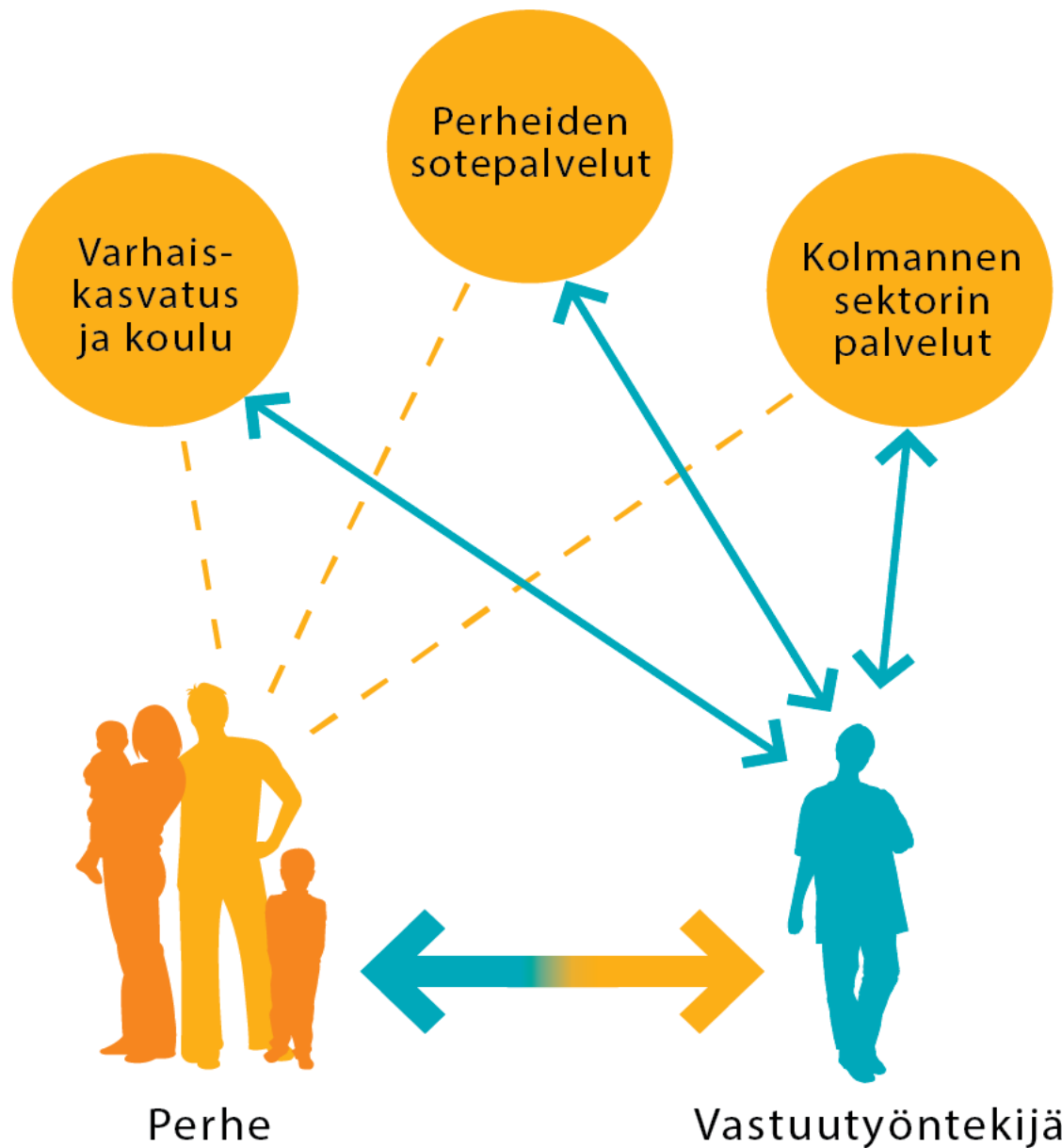


- Asiakkaista 80% pärjää universaaleilla palveluilla
- Vastuutyöntekijä **voidaan nimetä perheelle, jolla on käytössä useita eri palveluita**
- Perhe voi esim. olla perheneuvolan ja kotipalvelun yhteisasiakas tai lapsella on kuntoutuksen ja erityisopetuksen tarvetta ja vanhemmat saavat tukea lapsen kasvatukseen

# Vastuutyöntekijä



- Perheen yhteyshenkilö
- Perheen kokonaiskuvan ylläpitäjä
- ”Perheen kolmas aikuinen”
- Kokoaa perheen monilaisen verkoston
- Kulkee asiakkaan matkassa koko asiakkuuden ajan



# Vastuutyöntekijän nimeäminen



- Sote-palveluiden tai sivistystoimen työntekijä
  - ✓ esim. neuvolan terveydenhoitaja, koulukuraattori, sosiaalityöntekijä
- Olettavasti suurin osa vastuutyöntekijöistä tulee sote-palveluista
- Vastuutyöntekijä nimetään moniammatillisessa työryhmässä yhdessä perheen ja työryhmän kanssa tai selkeissä tilanteissa välittömästi

# Vastuutyöntekijän nimeäminen



Kuvatoimisto: iStockphoto

- Kun työntekijä tunnistaa, että perhe tarvitsee monialaisen arvioinnin, hän kokoaa monialaisen työryhmän, jossa mukana on myös perhe, tai järjestää Lapset puheeksi – neuvonpidon
- **Monialaisen arvioinnin aikana sovitaan, kuka tulee perheen vastuutyöntekijäksi**
- Suositeltavaa on, että monialainen arviointi kunkin perheen osalta toteutetaan n. 6 kk välein tai perheen tilanteen muuttuessa



# Vastuutyöntekijän nimeäminen

- Vastuutyöntekijäksi nimetään se julkisen toimen työntekijä, joka tuntee perheen tilanteen parhaiten ja pystyy osaamisensa puolesta parhaiten vastaamaan perheen koordinoinnin tarpeisiin.



# Vastuutyöntekijäpari



- Joskus mahdollista nimetä **vastuutyöntekijäpari**
- Esim. toinen työntekijä **sote-palveluiden puolelta** ja toinen **sivistystoimen puolelta**
- Määritettävä kummallekin **selkeä perustehtävä ja työnkuva**

# Tehtävät



Kuvatoimisto Maria Miklas

- Huolehtii perheen luvalla tiedonkulusta verkostolle
- Vastaa tarvittavien verkstopalavereiden järjestämisestä
- Osaa kertoa perheelle kolmannen sektorin toiminnoista ja tuesta omalla alueella ja ohjata tai neuvoa näiden toimintojen piiriin. Vastuutyöntekijä voi tehdä yhteistyötä kolmannen sektorin toimijoiden, esim. järjestöjen työntekijöiden kanssa.



# LAPE kehittämistyötä



# Mitä on tehty?

## PERHEKESKUKSEN JOHTAMISEN KÄSIKIRJA 2018

POHJOIS-KARJALAN PERHEKESKUKSET



### Perhekeskuksen johtamisen käsikirja 2018

### Vahvuutta vanhemmuuteen ja Lapsi mielessä ryhmänohjaajat

- ✓ 23 uutta menetelmäosaajaa n. 50 perhettä

### Lapset puheeksi-menetelmä

- ✓ 16 kouluttajaa, 135 menetelmäosaajaa  
314 lasta - koulutukset non stop periaatteella (Siun soten Onni-koulutuskalenteri)
- ✓ Joensuun hyvinvointipalvelujen LP buustauspäivä (2.4.2019)
- ✓ Karelia-ammattikorkeakoulu ottaa opetussuunnitelmaan LP-menetelmän syksystä 2019 (fysioterapeutit, sairaanhoitajat, terveydenhoitajat ja sosionomit)

### Voimaperheen vanhempainohjaus /sähköinen hoito-ohjelma 9/2017 alkaen

- ✓ 4v. käytösongelmiin vanhempainohjelma, 4-6 lk pelko- ja ahdistusoireet + 3-v. myönteisen vanhemmuuden tutkimukselliset osiot
- ✓ 150 lasta

# Monialaisten työryhmien työtä, eri alueilla ja kunnan tarpeista lähtien

- **Lieksan** perhepalveluissa monialaisen tiimityön jatkuu alle kouluikäisille (Eppu) ja uutena kouluikäisille
- **Kiteellä** alle kouluikäisten (Reppu) –tiimimallia, suunnittelussa laajennus alle kouluikäisille
- **Joensuun** perhepalveluissa: Joensuussa pieni pilotti 2019 mukaan tulee 10 perhettä, joissa on 4v kielihäiriöinen lapsi tai 4-5-vuotias toimintaterapiaa tarvitseva lapsi
- **Liperi ja Kontiolahti** virittelemässä integraatiomallia (?)

**TAVOITTEENA** oli tarkastella monialaisen työn mahdollisuuksia ja hyviä käytäntöjä, mahdollisia esteitä sekä johtamisen kysymyksiä

- Pilotissa työntekijöitä varhaiskasvatuksesta, lastenneuvolasta, toimintaterapiasta, puheterapiasta, neuvolan psykologityöstä, sosiaalihuollon varhaisesta tuesta ja perheneuvolasta. Lastenneurologialta, erityisopetuksesta ja Honkalampisäätiön perheperustaisen kuntoutuksen yksikkö/asiantuntijatyöpanos
- **Outokummussa** lasten kuntoutustyöryhmä



# Erityis – ja vaativan tason palvelut

## KuPerKeikka-pilotti:

Lastensuojelun intensiivinen perhetyö jatkuu 2019

- ✓ Vuonna 5-11/2018 oli mukana 18 asiakasperhettä

## Konsultaatiot:

- ✓ Nuorisopsykiatrian konsultatiivinen tuki ja kahden työntekijän siirtäminen alueen perhekeskuksiin
- ✓ Joustavat konsultaatiot/etäkonsultaatio ennaltaehkäisevään työhön (sh)
  - perhekeskustyöntekijöille
  - Jalkautuminen pilottioppilaitoksiin
- ✓ Nuorisopsykiatriin ja lastensuojelun yhteinen **koulutuskokonaisuus**
- ✓ **Perhehoidon kehittäminen** yhdessä I&O kanssa mm. perhehoidon päivät
- ✓ **OT-kehittämistyön** – osaamisalusta luominen - ml. **VIP-verkosto**
- ✓ V. 2019 **Systeeminen lastensuojelu** (SyTy) koulutuspari koulutukseen



# SYTY, 15.2.2019 Petrelius Päivi

## Valtakunnan tasolla:

- Mallia juurrutetaan ja levitetään kansallisessa SyTy-hankkeessa vuonna 2019.
- Mukaan hankkeeseen on ilmoittautunut kuntia kaikkien 18 maakunnan alueelta
- Arvion mukaan hankkeen avulla koulutetaan n. 150 tiimiä vuosina 2019-2020
- Pysyvä muutos edellyttää muutakin kuin tiimin koulutusta – laaja johdon ja päättäjien tukea
- Malliin liittyvää tutkimusta jatketaan. Tietoa työskentelyn tuloksista ja myös kustannus-vaikutuksista tarvitaan. Tiedon tuottamiselle on varattava riittävästi aikaa

## Pohjois-Karjala:

- Vastataan rekrytointiin liittyviin haasteisiin, työntekijöiden vaihtuvuuteen ja kuormittuneisuuteen
- Koulutetaan työpari vuonna 2019
- Läntinen ja pohjoinen alue

# Sähköiset palvelut

- Normaali.fi huolitestit + chat nuorille  
(pyydä apua –napin  
yhteydenottolomakkeen ja palvelupolun  
valmistelu)
  - Huolitestin täytti 15.3.-30.11.2018 loppuun  
mennessä 1830 nuorta
  - Suomeksi keskusteluun osallistui 204  
nuorta, venäjäksi 19
  - Oli auki 2 tai 4 h/vko
- Jatkuu Siun soten omana tuotantona
- Sopimus palvelutuottajan kanssa tehty
- Jatkossa avoinna 2 h/vko, tavoite on 4h  
viikko



Kuvaaja: Keksi Oy/Suvia-Tuuli

## Oltu mukana ainakin osittain myös mm. seuraavien sähköisten palveluiden käyttöönotossa maakunnassamme:

- Tietoa ja tukea lapsiperheille erilaisiin elämäntilanteisiin –kooste
- Virtuaalinen perhevalmennus -osio neuvolan käyttöön
- Etäyhteydet, videotallenteet
- Verkstopalavereissa sähköisten yhteyksien hyödyntäminen
- Vertaistukipalvelut Jelli.fi (alueellinen lapset, nuoret ja perheet – tietovaranto sekä kuntakohtaiset Lapsiperheet -sivustot)
- Huoli-ilmoitus / miunpalvelut.fi
- Sähköisen ajanvarauksen, asiointipalveluiden, kuvapuhelinyhteyksien, asiakasohjausten kehittäminen Siun soten toimesta sote-palveluihin kaikille asiakasryhmille, myös lapsiperheille
- Kansalliselta tasolta on maakuntaamme tulossa mm. Omaolo äitiys- ja lastenneuvolan, koululaisten terveystarkastusten esitietolomakkeet. Näiden käyttöönoton valmistelussa olemme myös olleet vähän mukana.

# Edistetty maakunnassa



## ✓Lapsivaikutusten arviointia (LAVA)

- Seminaarit, Oma maakuntakierros, työpajat
- Lieksa 2017
- mm. Valtuustovierailu Nurmee 2019

## ✓Lapsiystävällinen kunta-malli

- Outokumpu 2018
- Joensuu 2019

## ✓Lapsiystävällinen maakunta

- Tietoisuuden lisääminen



# Kehittäminen koulun puolella jatkuu mm.



- OT-keskus ja VIP-verkoston yhteinen kehittämistyö
- Pohjois-Karjala maakunnan HYTE ja Siun soten HYTE *”kunnossa kouluun ja koulussa”*
- Lapsen puheeksi- malli kouluilla
- Joensuun hyvinvointipedagogi ja hyvinvointiohjaat pilotti kouluilla
- Integraatiotyö monella tasolla
- Ohjaamotoiminta, alle 29-v
- Huomioidaan: Kananojan selvitys, lastensuojelun kuormittuneisuudesta 2019 ja yhdyspintaselvitys 2018 ym.

# Tulossa LAPE-akatemiat 2019

#tulevaisuudentahdissa



Kuntien ja kuntayhtymien sosiaali-, terveys- ja sivistystoimen johtaville virkamiehille ja päättäjille, maakuntavalmistelijoin ja järjestöjen ja seurakuntien johdolle.

Starttitilaisuus Helsingissä 20.3.2019 ja kolme maakuntakohtaista valmennuspäivää.

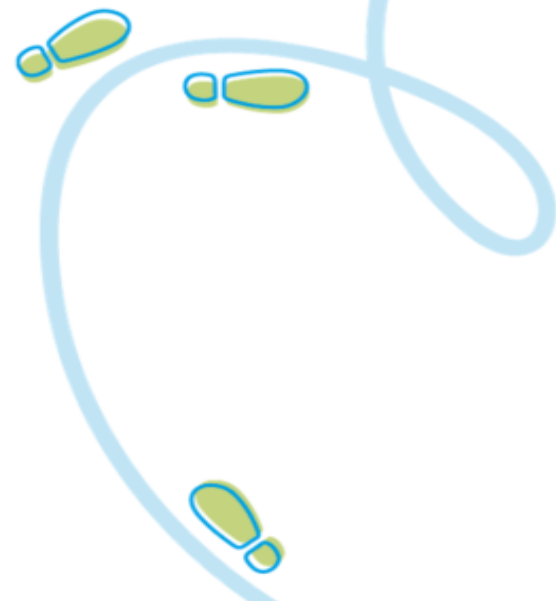
Maksuton.

**Valmennus jatkuu  
Pohjois-Karjalassa**

**14.5. Joensuu**

**26.9. Joensuu**

**14.11. Yhteistoiminta-  
alueen yhteinen  
Jyväskylässä**





Lapsi- ja  
perhepalveluiden  
muutosohjelma

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE

Teemme yhdessä lasten, nuorten  
ja perheiden hyvää arkea

LAPE



**ANNE FRIMODIG**

[anne.frimodig@siunsote.fi](mailto:anne.frimodig@siunsote.fi)

p. 050 4633449

#tulevaisuudentahdissa

**LAPE**  
akatemia