



YHTEISET PORTAAT HYVINVOINTIIN

VAIKUTTAVA KOULUKURAATTORIN YKSILÖKOHTAINEN INTENSIIVINEN TUKI

Vaikuttavuusnäkökulmia
koulukuraattoriyöhön vaativassa
erityisessä tuessa

MARKO NYQVIST

vaativan erityisopetuksen koulukuraattori

Hollolan kunta, Kankaan koulu

Yhteisöpedagogi AMK (2005), Sosionomi ylempi AMK (2019)

lastensuojelun sijaishuolto (7v.), vaativan erityisopetuksen koulukuraattori (7v.)

[Yhteiset portaat hyvinvointiin – vaikuttava koulukuraattorin yksilökohtainen tuki \(2019\)](#)

VAIKUTTAVA MONIALAINEN TUKI PROSESSINA

1. ongelman, haasteen tai perusoletuksen tunnistaminen yhdessä
2. ratkaisukeinon pohtiminen ja käyttöön ottaminen yhdessä
3. ratkaisun mahdollistavien toimintamallien nimeäminen
4. toivottujen tulosten nimeäminen (yhteistoimijuus, asiakkaan osallisuus)
5. mittarointi (yhteistoimijuus, asiakkaan osallisuus)
6. arviointikriteerien laatiminen ja muutosvaikutusten tunnistaminen arvioinnin avulla

VAIKUTTAVA MONIALAINEN TUKI

ongelma

ratkaisukeino

toimintamallit

toivotut tulokset

mittarointi

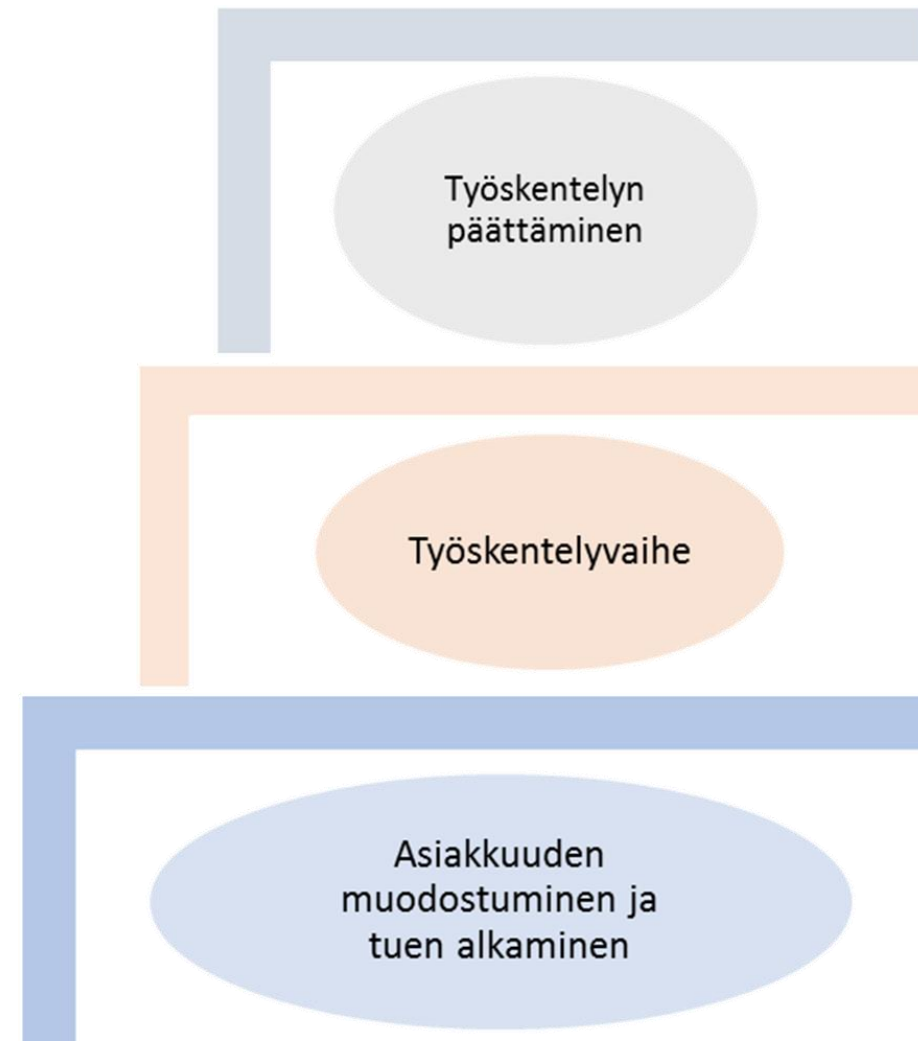
arviointi

YHTEISET PORTAAT HYVINVOINTIIN - KOULUKURAATTORIN YKSILÖKOHTAISEN INTENSIIVISEN TUEN PROSESSI

KOULUKURAATTORIN YKSILÖKOHTAISTA
INTENSIIVISITÄ TUKEA VOI TARKASTELLA
PROSESSINA, JOKA KOOSTUU KOLMESTA VAIHEESTA:

- 1) ASIAKKUUDEN MUODOSTUMINEN JA TUEN
ALKAMINEN
- 2) TYÖSKENTELYNVAIHE
- 3) TYÖSKENTELYN PÄÄTTÄMINEN

VAIKUTTAVA KOULUKURAATTORIN
YKSILÖKOHTAINEN INTENSIIVINEN TUKI
YMMÄRRETÄÄN TAVOITELÄHTÖISENÄ TYÖNÄ, JOTA
TARKASTELLAAN VAIKUTTAVUUSPARADIGMAN
KONTEKSTISSA.



YHTEISET PORTAAT HYVINVOINTIIN -
VAIKUTTAVA KOULUKURAATTORIN
YKSILÖKOHTAINEN INTENSIIVINEN TUKI

AVOIN ASIAANTUNTIJUUS

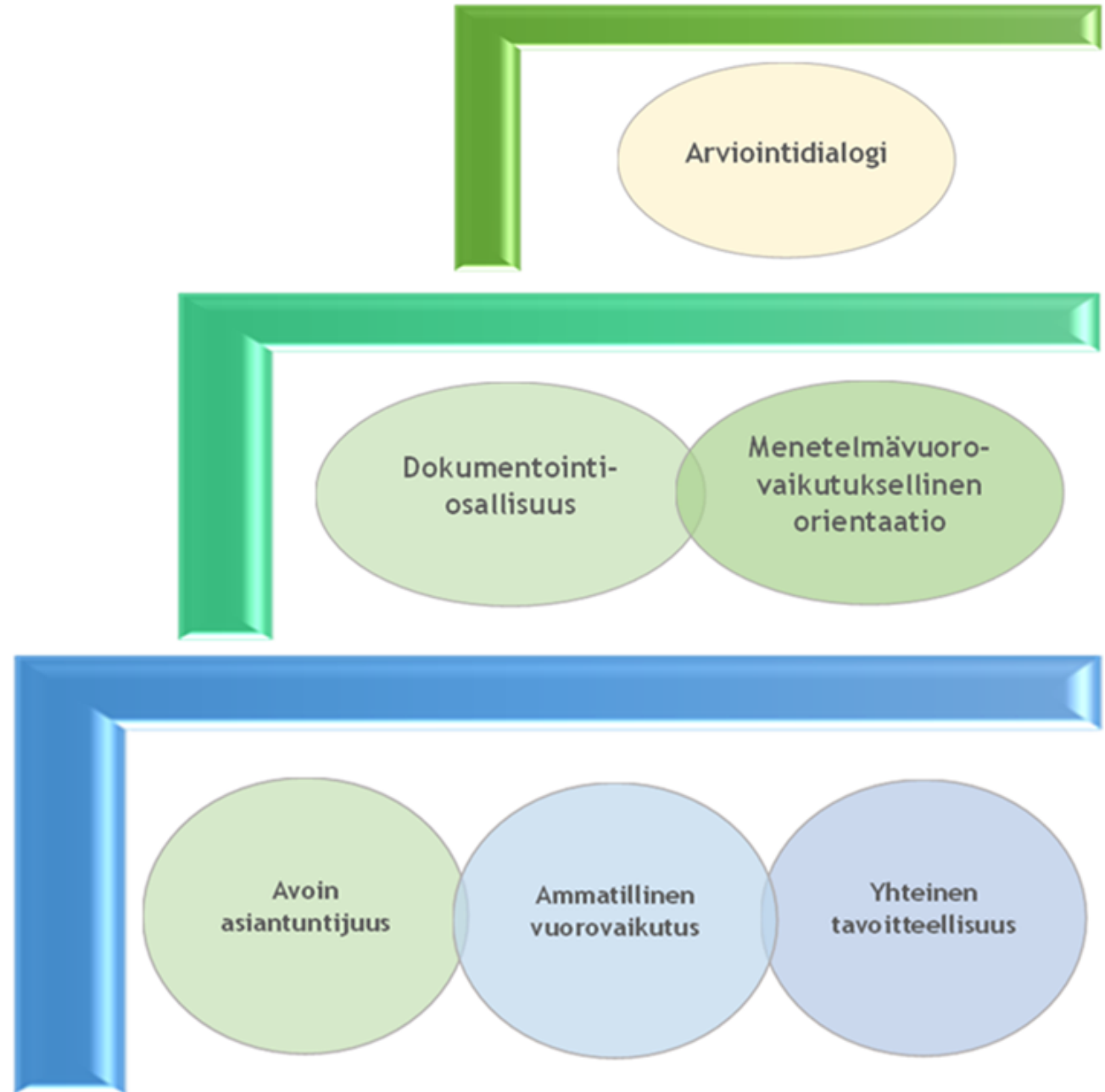
AMMATILLINEN VUOROVAIKUTUS

YHTEINEN TAVOITTEELLISUUS

DOKUMENTOINTIOSALLISUUS

MENETELMÄVUOROVAIKUTUKSELLINEN
ORIENTAATIO

ARVIOINTIDIALOGI



PERUSTUKSET VAIKUTTAVALLE TUELLE

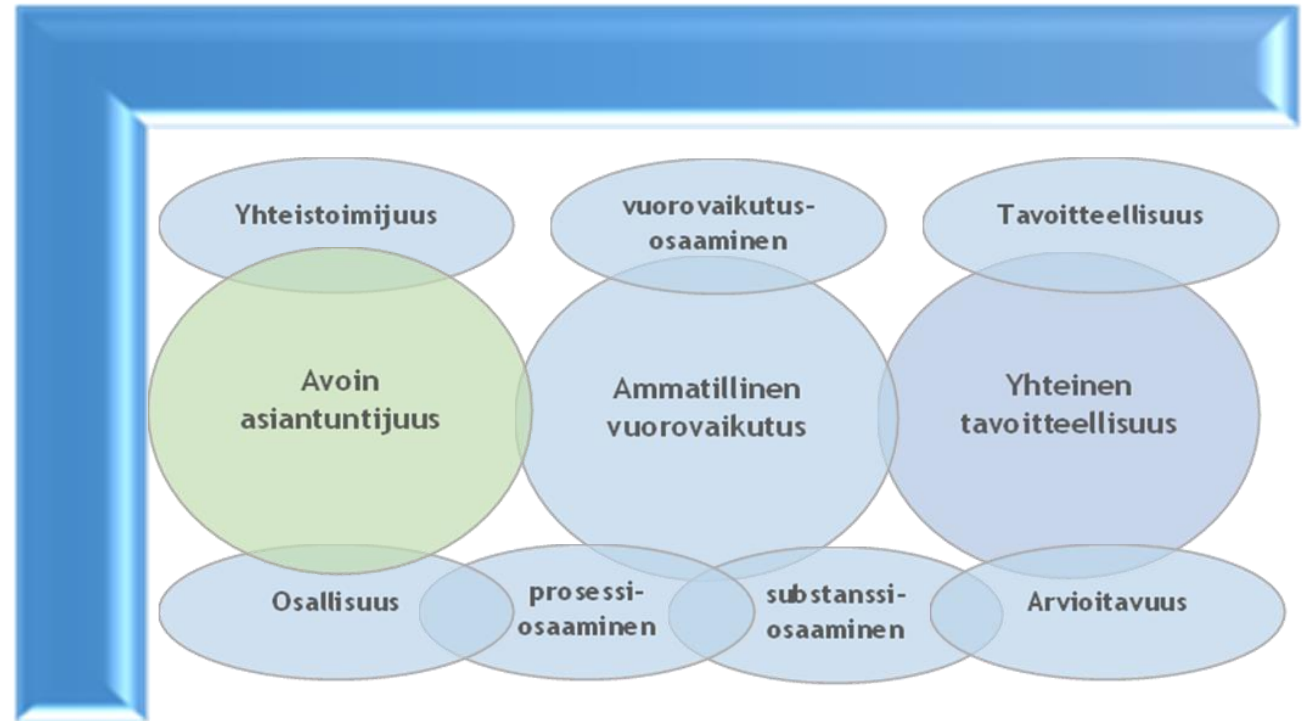
VAIKUTTAVASSA TUESSA ASIAKKUUDEN MUODOSTUMISEN JA TUEN ALKAMISEN KESKEISIMMÄT KÄSITTEET OVAT:

AVOIN ASIAANTUNTIJUUS

YHTEINEN TAVOITTEELLISUUS

AMMATILLINEN VUOROVAIKUTUS

KÄSITTEET KUVAAVAT TUESSA EDELLYTETTÄVÄÄ OSAAMISTA JA OVAT VAHVASTI VUOROVAIKUTTEISIA KESKENÄÄN.



Perustukset vaikuttavalle intensiiviselle tuelle

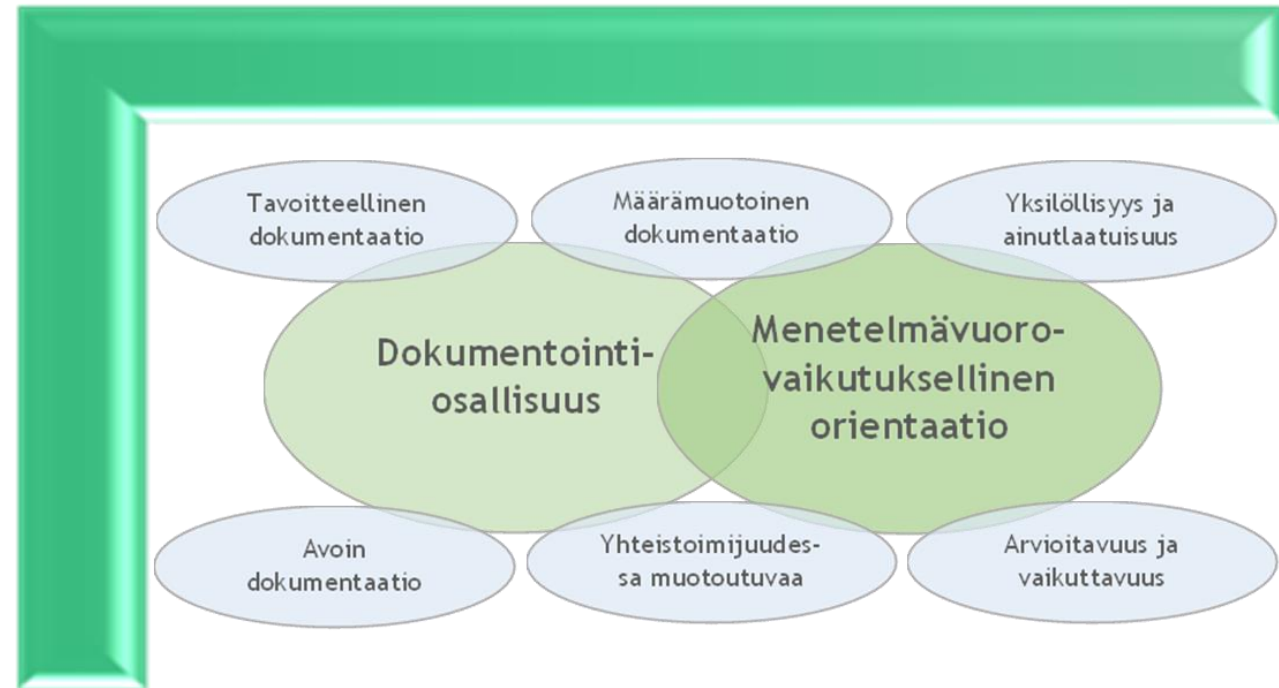
VAIKUTTAVA TUKI

VAIKUTTAVASSA TUESSA TYÖSKENTELYVAIHEEN KESKEISIMMÄT KÄSITTEET OVAT:

DOKUMENTOINTIOSALLISUUS

MENETELMÄVUOROVAIKUTUKSELLINEN ORIENTAATIO

KÄSITTEET OVAT OSIN VUOROVAIKUTTEISIA KESKENÄÄN. KÄSITTEET EDELLYTTÄVÄT TOTEUTUAKSEEN TYÖNTEKIJÖILTÄ AVOIMEN ASiantuntijuuden, ammatillisen vuorovaikutuksen ja yhteisen tavoitteellisuuden osaamista.



Vaikuttava intensiivinen tuki

VAIKUTTAVAN TUEN PÄÄTTYMINEN

VAIKUTTAVASSA TUESSA TYÖSKENTELYN
PÄÄTTYMISEN KESKEISIN KÄSITE ON:

ARVIOINTIDIALOGI

KESKEISTÄ ON TUKIPROSESSIN ARVIOIMINEN
1) TAVOITTEIDEN TOTEUTUMISEN NÄKÖKULMASTA
2) TYÖNTEKIJÄN OSAAMISEN JA KÄYTETTYJEN
MENETELMIEN ARVIOINTI
3) TUOTETUN TIEDON KÄYTTÄMINEN
PALVELUOHJAUKSESSA
4) ARVIOINTITIEDON TUOTTAMINEN
INTENSIIVISESTÄ TUESTA

ARVIOINTIDIALOGI EDELLYTTÄÄ TUEN
YMMÄRTÄMISTÄ VAIKUTTAVUUS PARADIGMAN
MUKAISESTI.



Vaikuttavan intensiivisen tuen päättymisen

YHTEISET PORTAAT HYVINVOINTIIN -
VAIKUTTAVA KOULUKURAATTORIN
YKSILÖKOHTAINEN INTENSIIVINEN TUKI

AVOIN ASIAANTUNTIJUUS

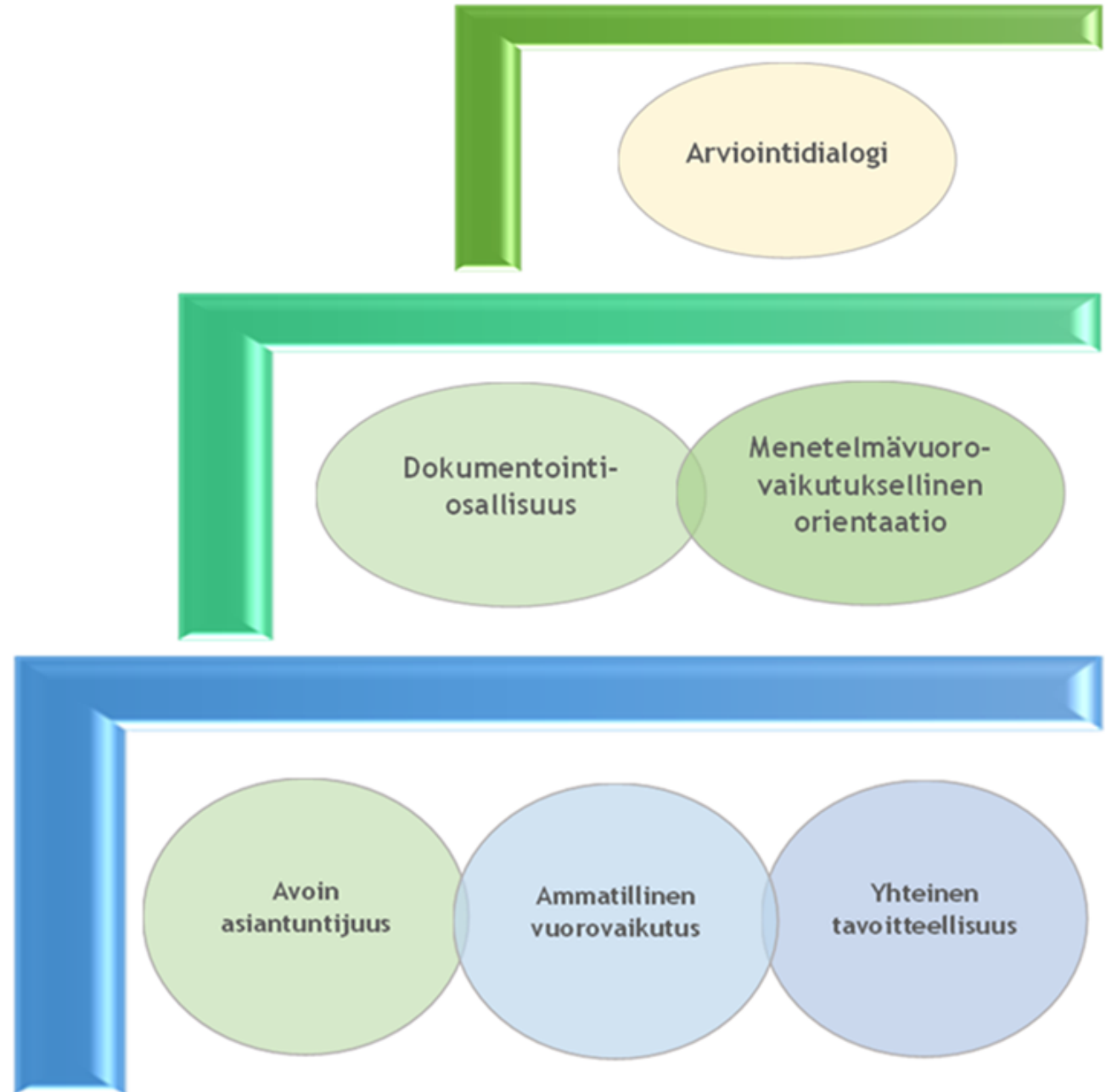
AMMATILLINEN VUOROVAIKUTUS

YHTEINEN TAVOITTEELLISUUS

DOKUMENTOINTIOSALLISUUS

MENETELMÄVUOROVAIKUTUKSELLINEN
ORIENTAATIO

ARVIOINTIDIALOGI



VAIKUTTAVA KOULUKURAATTORIN YKSILÖKOHTAINEN INTENSIIVINEN TUKEA

Yhteistoimijudessa toteutuvaa muutokseen (hyvinvoinnin lisääminen) tähtäävää työtä.

Avoimeen asiantuntijuuteen pohjautuvaa dialogia oppilaan, huoltajien, opetushenkilöstön ja yhteistyöverkoston kesken.

Asiantuntijatyötä, jossa vuorovaikutus perustuu työntekijöiden ammatillisiin vuorovaikutustaitoihin.

Prosessi, jossa dokumentointiosallisuus on irrottamaton ja menetelmällinen osa vaikuttavaa tukea.

Työntekijän menetelmävuorovaikutuksellisen orientaation varaan rakentuvaa menetelmätyöskentelyä.

Tukea, joka sisältää yhteistä tavoitteellisuutta, mittarointia ja arviointia.

ASIAKKAILTA LAINATTUA

”Ja ottaa vanhempi mukaan tiiviimmin siihen hommaan, koska kyllä vanhemmat pitää olla läsnä siinä ja ajan tasalla.”

”Ollaan aidosti kiinnostuneita siitä oppilaasta. Se tekee minuun vaikutuksen siin hommas.”

”Mun mielest (oppilaan nimi) on otettu vastaan niiku persoonana.”

”Mä pystyin niinku keskustelemaan sun kanssa ja sopimaan asiat. Ja sä opit tuntemaan meitä ja opimme tuntemaan sut.”

”Ku oli semmonen hyvä ihminen kelle puhuu. Pystyi luottaa tai sillai.”

”Niin ja olla ymmärtäväinen ja kuunnella ja näyttää sille oppilaalle et mä oon tässä olemassa.”

”Et semmosta epätoivosta ei tullu koskaan. Vaikka se edellinen pohja olis pettänyt niin aina oli sit joku ottamas kiinni.”

”Sain sen (menetelmätyöskentelyn tuotoksen) kotiin vietäväks. Ja mul on ainakin yks seinällä.”

”Sit tavallaan siitä paperilta näki et millasii, et mitä kautta sit vois ehkä lähtee työstää.”

”Ni semmosia hetkiä et ei oikein jaksanu puhua. Niin ei tarvinnu. Seki oli hyödyllistä.”

”Et sehä on ihan oppilaan omasta tahdosta kiinni, et tehäänkö tätä.”

ASIAKKAILTA LAINATTUA

”Ja ne muistiinpanot oli saatiin nähtäville ja ei mikään ollu sellasta niinku salassapidettävää, Meiltä.”

”Sä oot piirtäny paperille niitä. Mä siit hahmotan mitä sä tarkoitat.”

”Mun ideoita on otettu vastaan, tehty kompromisseja.”

”Sanomisil on vaikutusta ja ne kyl kuullaan.”

”Keskustelu vanhempien kanssa ja yrittää ymmärtää ja keskustelussa varmasti löytää näitä yhteisiä ratkaisuja. Ja yhdessä miettimässä näitä toimenpiteitä ja tulevaisuutta, tulevaisuuden takia, että mitä tehdään yhdessä.”

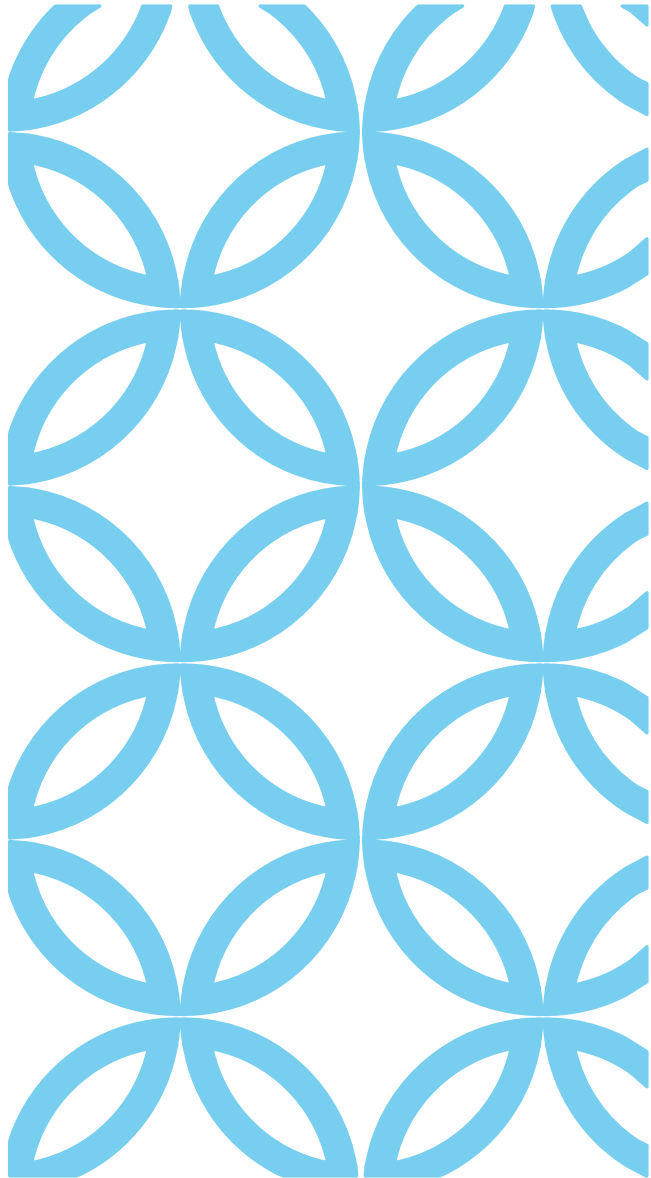
”Luottamus, luottamus... ainakin Meikäläinen yritti.”

”Ja just ne tavoitteet, että tähän pitäis päästä. Lapsi tietää ne ja vanhemmat tietää ne.”

”Tuli semmonen olo, että ollaan kaikki siin samas asias mukana. Ja ollaan tiiminä. Asiat saatiin ilmi ja oli niitä tavoitteita. Se oli paljon parempi.”

”Se asettaa meidät samalle puolelle.”

”No onhan tää nyt ollu ihan eri maailma. Et asiat on tavallaan auennu ihan eri tavalla, kun tavallaan otetaan mukaan tilanteisiin. Nyt vasta on tullu tuloksia ja nyt vasta on otettu vanhemmat tavallaan täysin mukaan.”



Those who say
it can't be done
should get out of
the way of those
doing it.”

MARKO NYQVIST
044 7801 281
MARKO.NYQVIST@HOLLOLA.FI