

Verkostot, johtaminen ja vaativa erityinen tuki

Yhteistyö moniammatillisissa
verkostoissa

KTT Timo Järvensivu,
verkostotyön asiantuntija ja kehittäjä

7.2.2020 TUKEA!

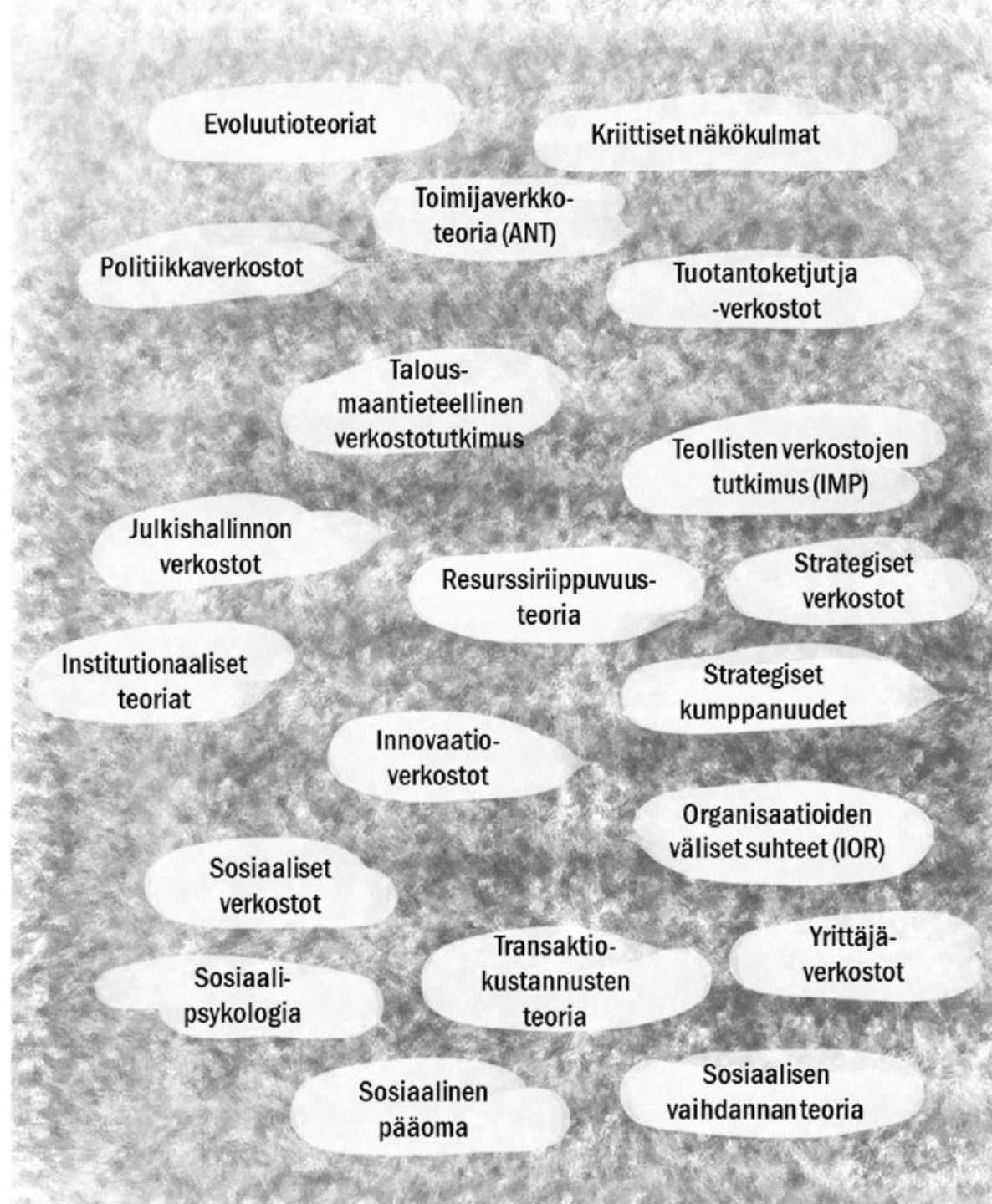
Lasten ja nuorten palveluiden uusi anatomia
Tampere, Original Sokos Hotel Ilves



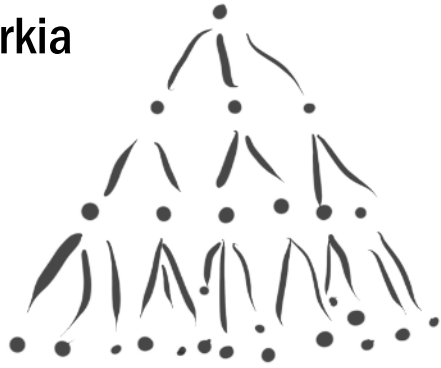
Mitä on verkostotyö?

Verkostotyö on omaehtoisten toimijoiden vastavuoroista, pitkään jatkuvaa ja luottamukseen perustuvaa yhteistyötä

Tutkimus



Hierarkia



Auktoriteetti

Esimiehet ja alaiset

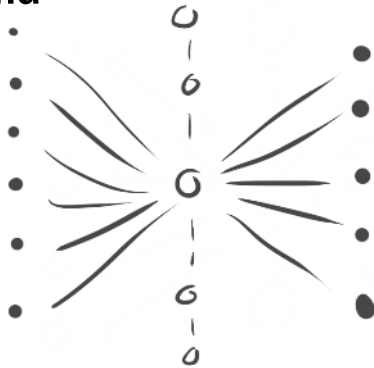
Syvä tiedonvaihto

Selkeä työnjako

Selvät sopimukset

Hyvä kun haluat
hoitaa tehokkaasti
suhteellisen
monimutkaisia
rutiineja

Markkina



Kilpailu

Ostajat, myyjät ja kilpailijat

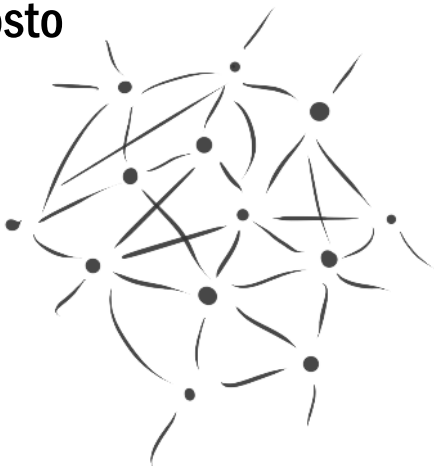
Kevyt tiedonvaihto

Selkeä työnjako

Selvät sopimukset

Hyvä kun haluat
hoitaa tehokkaasti
suhteellisen
yksinkertaisia
rutiineja

Verkosto



Luottamus

Kumppanit

Syvä tiedonvaihto

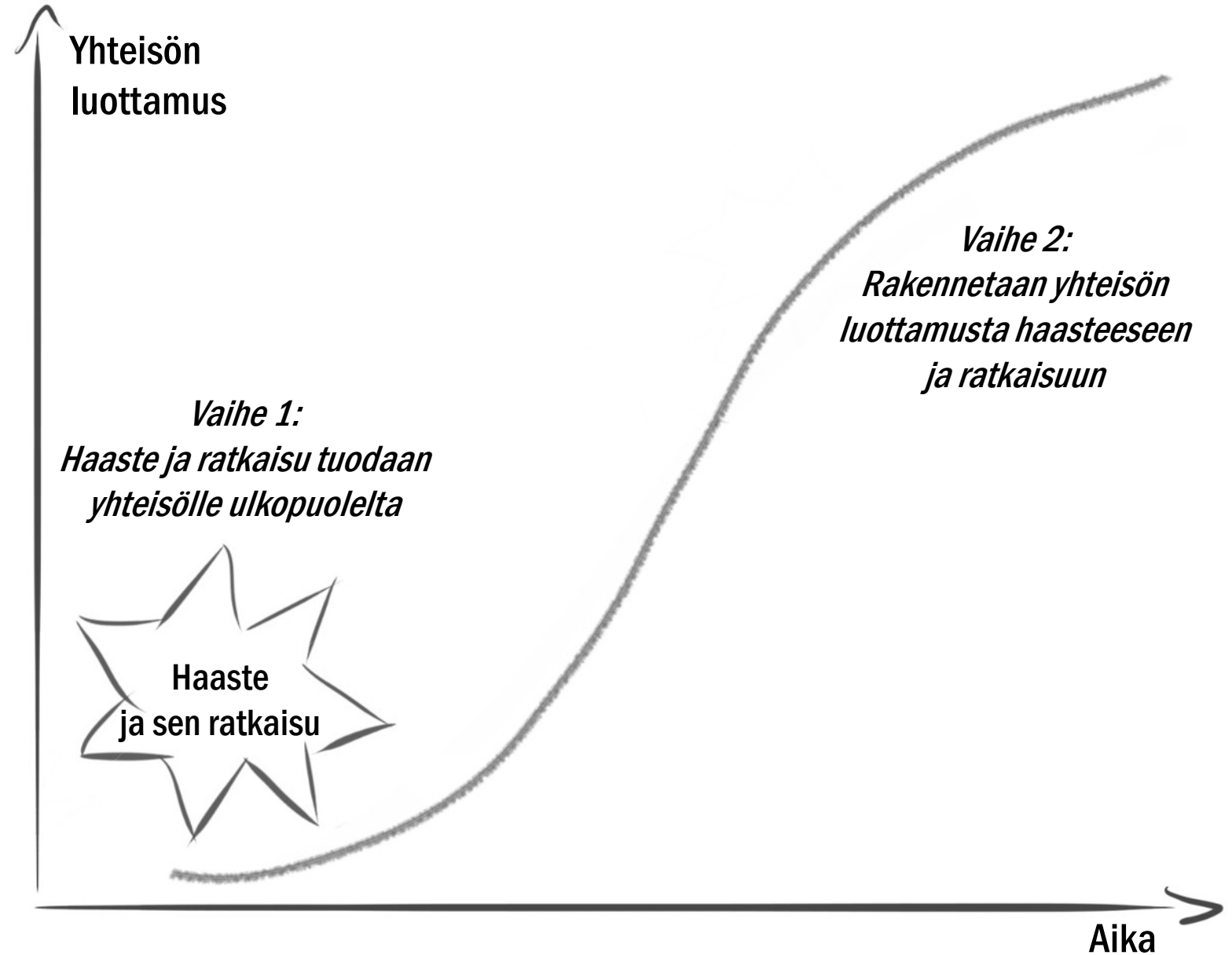
Joustava työnjako

Joustavat sitoumukset

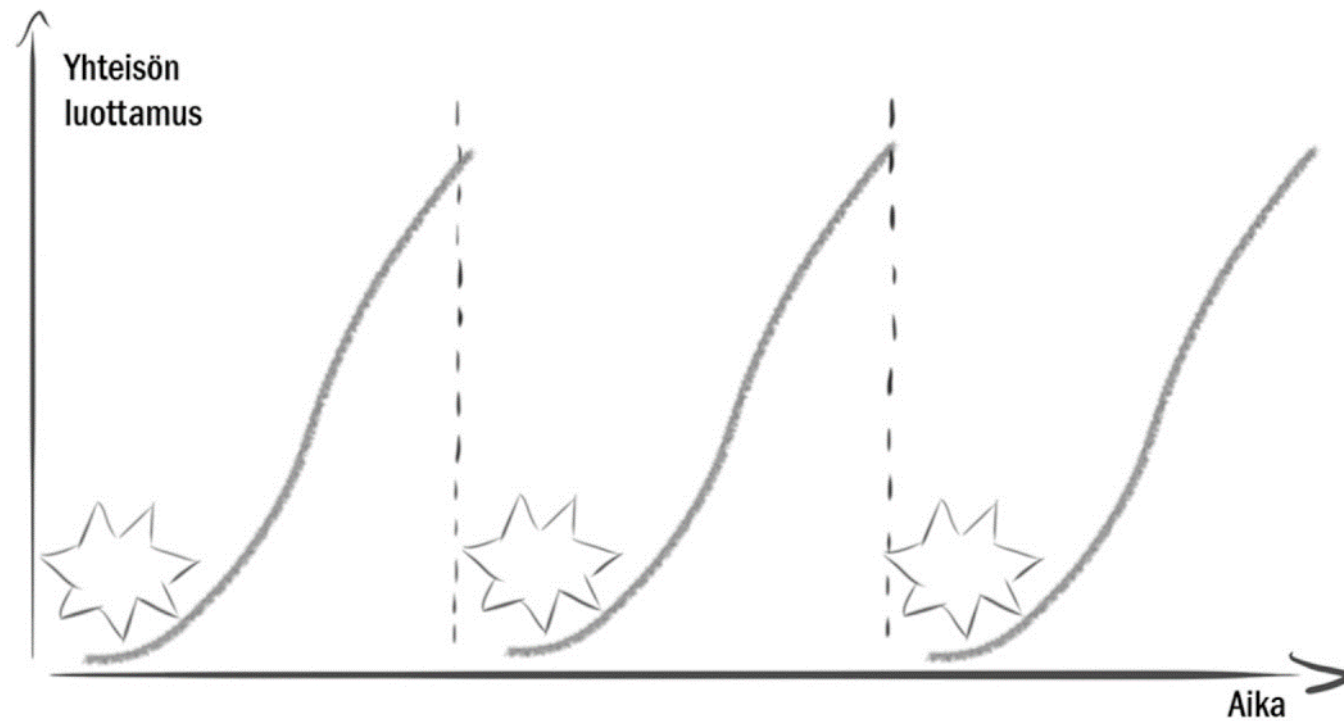
Hyvä kun haluat
lisätä joustavuutta,
luoda jotain uutta
tai muuttaa
olemassa olevaa

Mitkä ovat
verkostojen kehittymisen
ydinelementit?

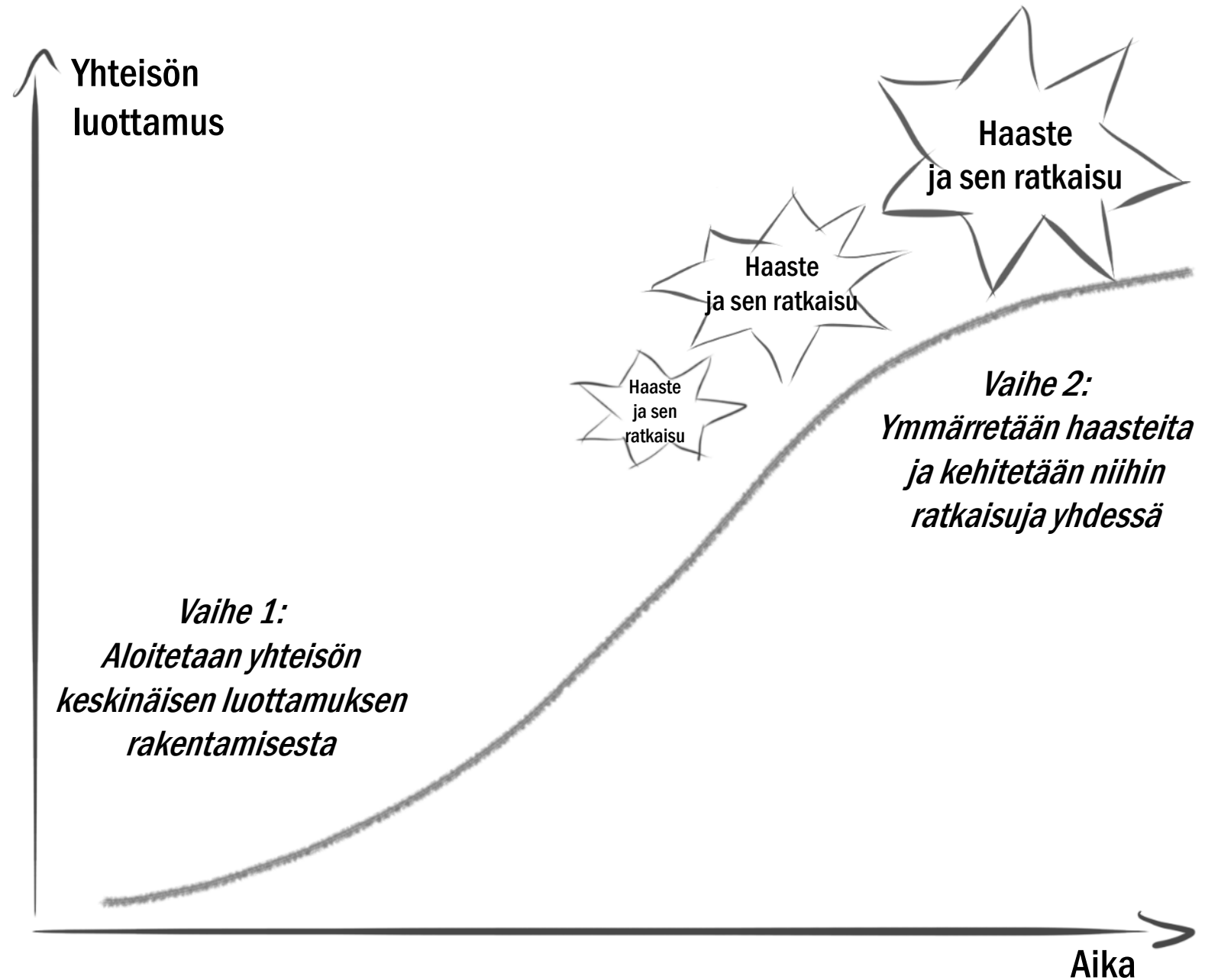
Kehittäminen toisten puolesta



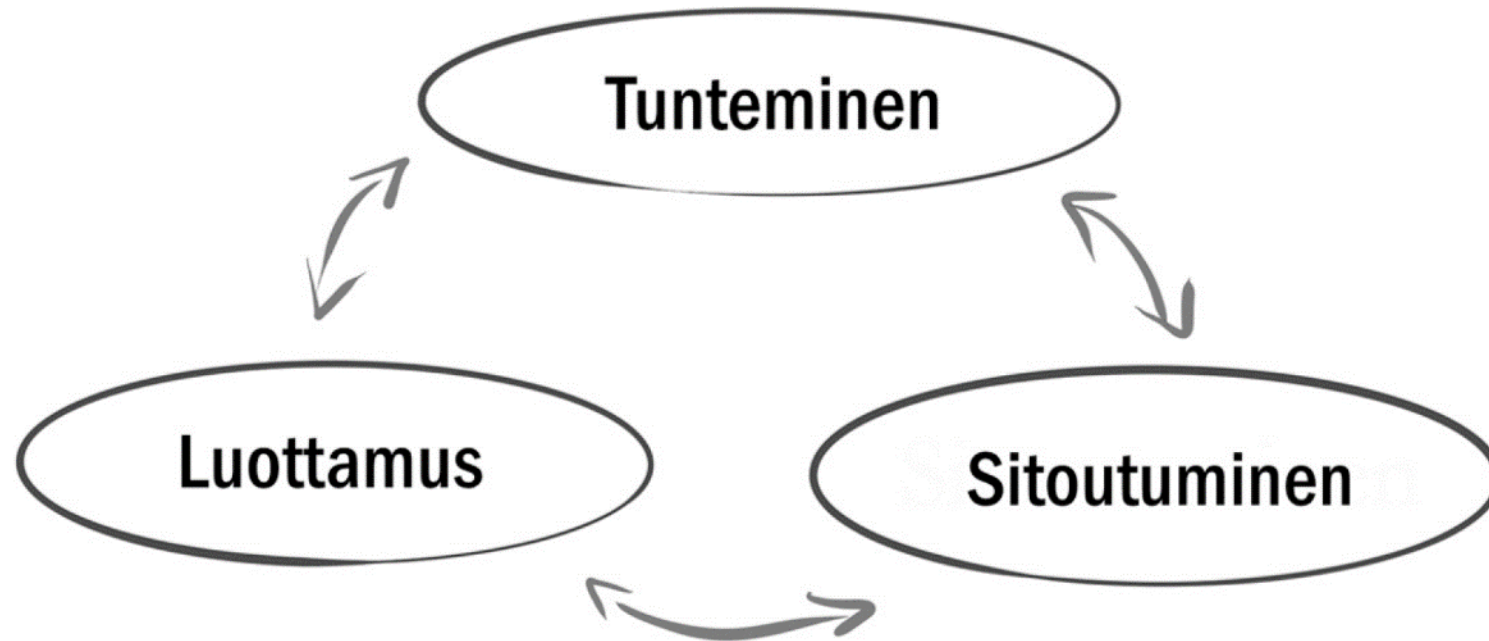
Toisten puolesta kehittämisen noidankehä



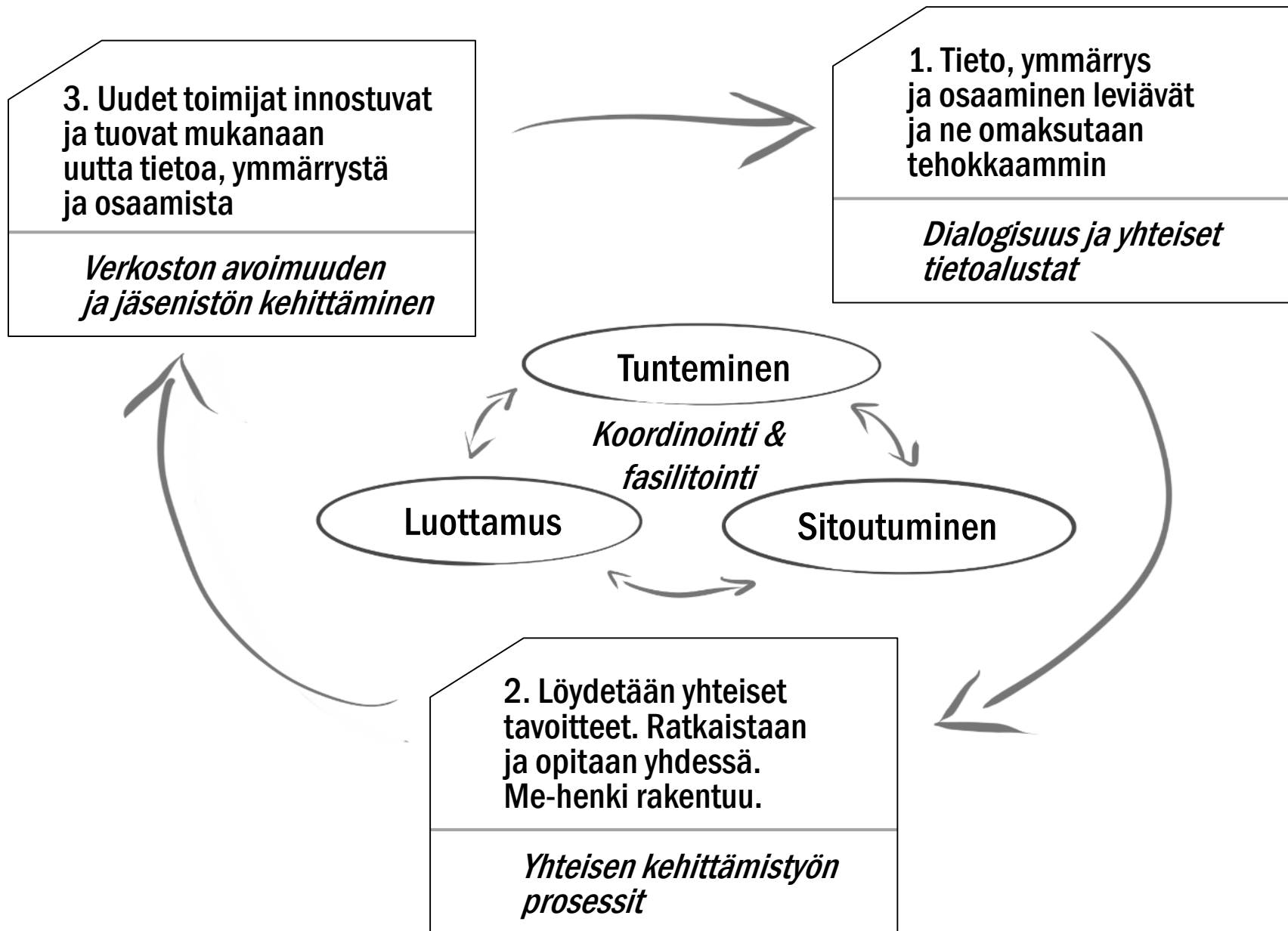
Yhdessä kehittäen



Verkostotyön ydin



Tunteminen	Luottamus	Sitoutuminen
Nimi, kasvot ja taustaorganisaatio sekä ihminen tittelien takana	Hyväntahtoisuus	Halu tehdä lupauksia: omaehtoisuus, merkityksellisyys, kytkeytyneisyys
Osaaminen ja kyvyt	Osaaminen ja kyvyt	Osaaminen ja kyvyt
Tarpeet ja odotukset	Haavoittuvuus	Rakenteelliset tekijät: estäjät ja mahdollistajat
Yhteinen historia	Johdonmukaisuus	Lupausten pitäminen

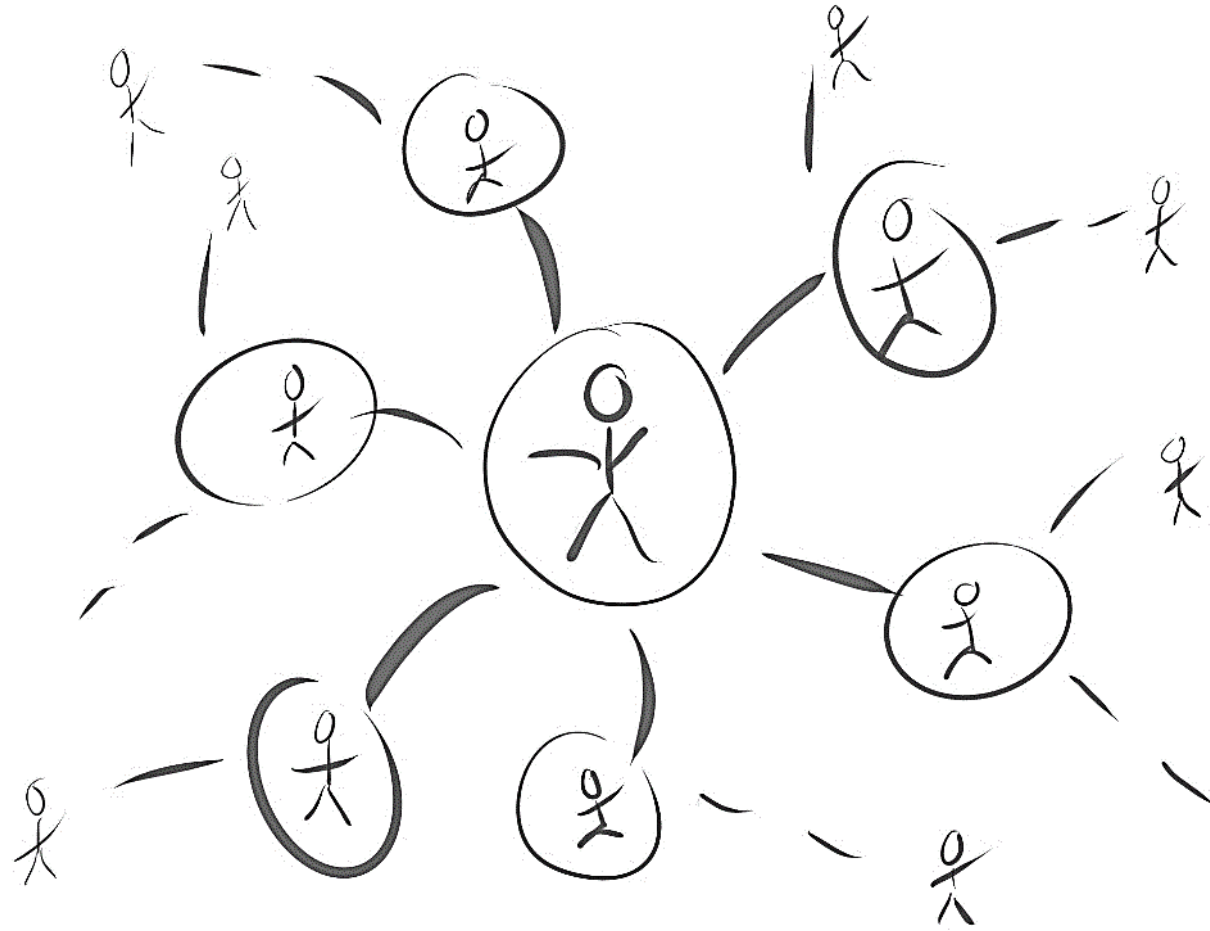


Yhdessä oppien

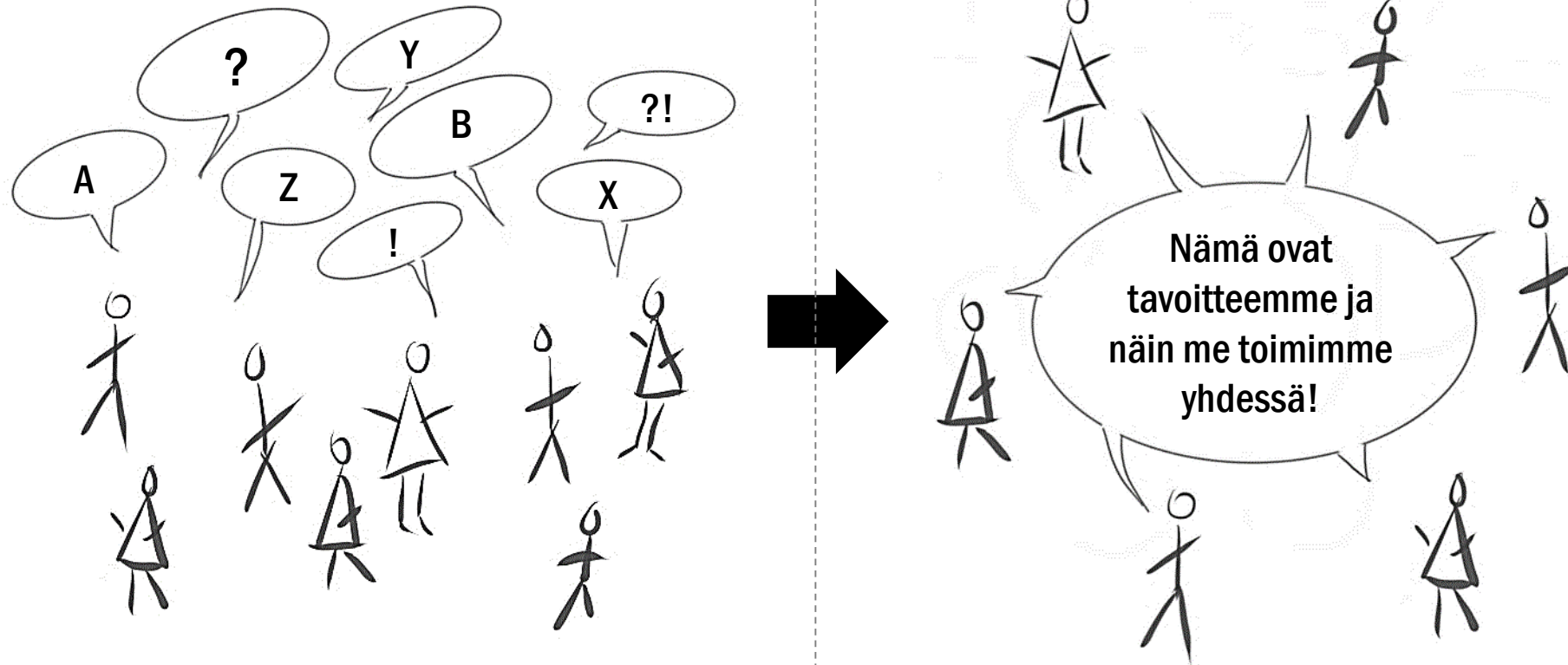
Eteneminen vaiheittain

- 1 -

Verkoston kokoaminen



Tavoitteiden ja toimintatapojen sopiminen



Tyypillisiä tavoitteita verkostotyölle

Asiakkaan laadukas palveleminen

”Yksi luukku” – ”ei pompotella asiakasta”

Työnteon sujuvuus ja tehokkuus

”Sujuvat prosessit” – ”ei hukata resursseja”

Ilmiö, joka on verkostolle uhka tai mahdollisuus

”Maailma muuttuu – vastataan tähän muutokseen yhdessä”

Päämäärien saavuttaminen

”Visiomme/strategiamme on, että tulevaisuudessa...”

Koordinoointia ja fasilitoointia

Koordinointi: oikeat toimijat ja resurssit kohtaavat oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa

- Vuosikello
- Yhteystietolistat
- Ajantasaisuus
- Ennakointi
- ...

Fasilitointi: laadukkaat kohtaamiset

- Varataan riittävästi mutta ei liikaa aikaa kohtaamiseen
- Dialogisuus: pysähtymistä tärkeän äärelle ja yhteistä ajattelua avoimesti ja luottamuksella
- Tehokkuus: yhteistä päätöksentekoa ja tunne konkretian edistämisestä
- Palvelumuotoilua, lean-työskentelyä, ”art of hosting”...

Yhdessä oppimista eri tavoin

Opettaminen	Fasilitointi	Emännöinti
Tiedon ja osaamisen välittäminen opettajalta opetettavalle	Tiedon ja osaamisen luominen yhdessä ohjatusti	Tiedon ja osaamisen luominen yhdessä itseohjautuen
Opetuksen koordinoija määrittelee oppimisprosessissa opittavat asiat	Fasilitoija valmistelee oppimista edistävät kysymykset ja työtavat	Emäntä kutsuu oppijat oppimaan yhdessä yhteiseen oppimistilaan
Opetuksen koordinoija huolehtii siitä, että opetuksen sisältö on laadukasta	Fasilitoija huolehtii siitä, että kaikki pysyvät mukana oppimisprosessissa	Emäntä huolehtii siitä, että oppijoiden tarpeet tulevat huomioiduksi
Esimerkiksi asiantuntijaluento, jossa asiantuntija pitää alustuksen ja keskusteluttaa oppijoita	Esimerkiksi learning café, jossa fasilitoija ohjaa asiantuntijoita työskentelemään yhdessä oppimispöydissä kiertäen	Esimerkiksi open space, jonne emäntä kutsuu asiantuntijoita työskentelemään yhdessä itseorganisoituvasti

Yhteisesti sovittavia toimintatapoja

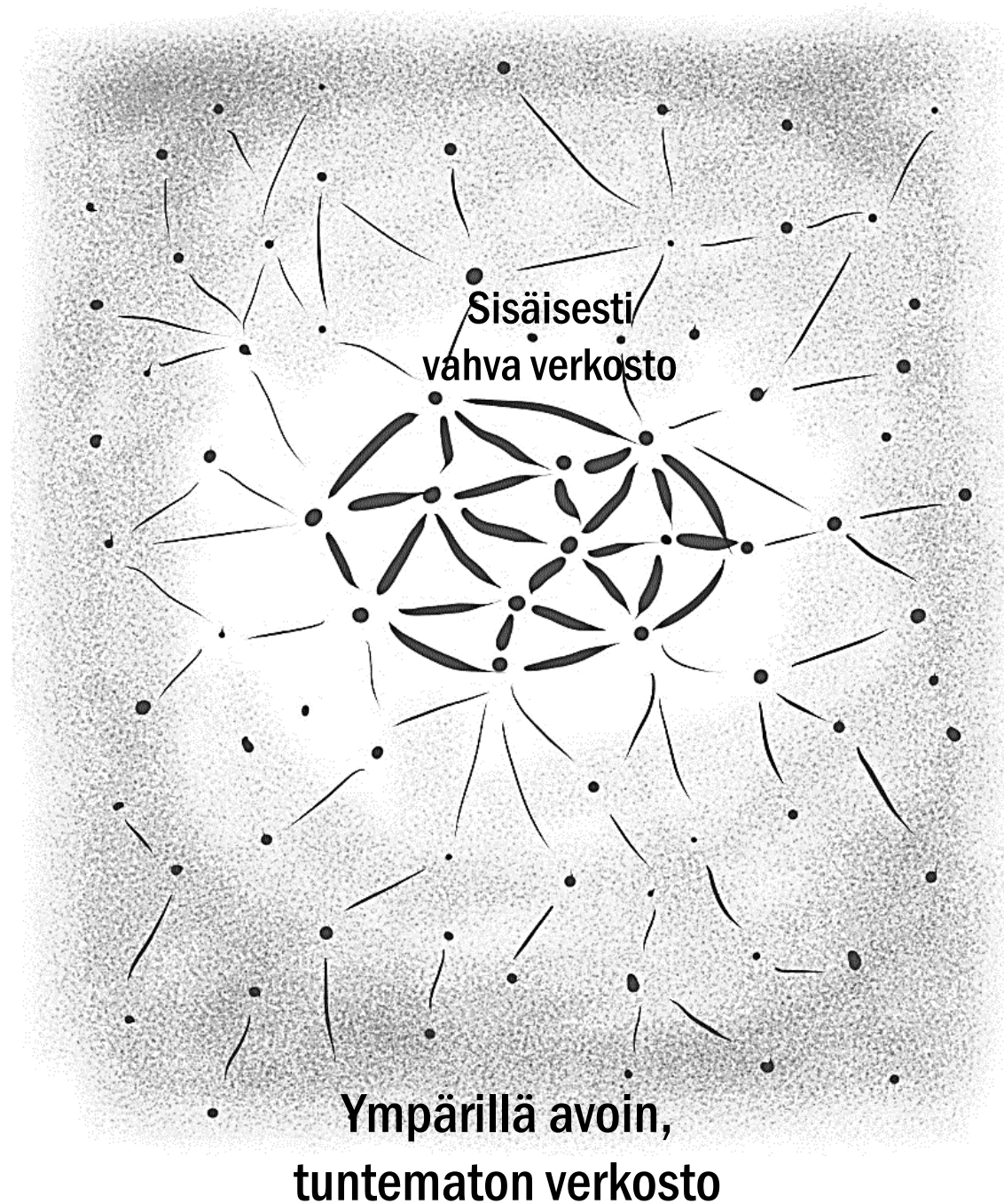
- Miten toimintaa koordinoidaan ja fasilitoidaan?
- Miten rakennetaan tuntemista, luottamusta ja sitoutumista?
- Miten ja kuinka usein järjestetään verkostotapaamisia ja muita yhteisiä kohtaamisia?
- Minkälaista toimintaa järjestetään: tiedonvälitystä, keskusteluja, foorumeita, vapaata vai tavoitteellista yhdessä oppimista, yhteisiä hankkeita vai jotain muuta?
- Miten verkoston jäsenet viestivät keskenään, käyvät dialogia ja käsittelevät tietoa yhdessä?
- Miten verkostossa tehdään päätöksiä?
- Miten verkoston jäsenistöä kehitetään ja miten uudet toimijat saatetaan mukaan verkostoon?
- Minkälaisia rooleja toimijat voivat ottaa?
- Minkälaista sitoutumista odotetaan?
- Minkälaisia resursseja osallistujien toivotaan panostavan verkostotyöhön?
- Miten huomioidaan tai otetaan mukaan erilaisia kohderyhmiä, joilla on erilaisia tarpeita?
- Miten huomioidaan ja informoidaan verkoston osallistujien taustaorganisaatiot ja muut sidosryhmät?
- Miten toimintaa rahoitetaan ja resursoidaan?
- Miten verkoston toimintaa ja tuloksia seurataan ja arvioidaan yhdessä?
- Miten toimintaa kehitetään ja uudistetaan yhdessä?

Yhdessä eteneminen

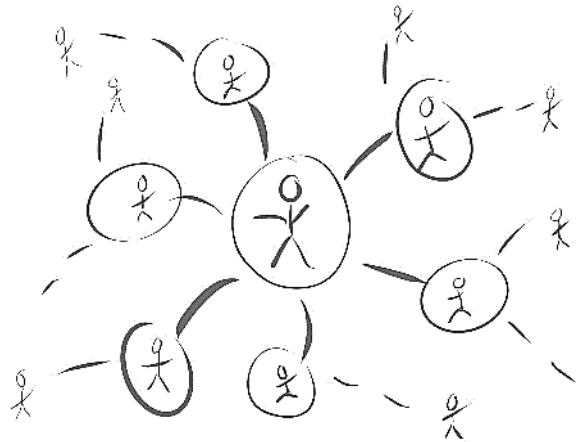


- 4 -

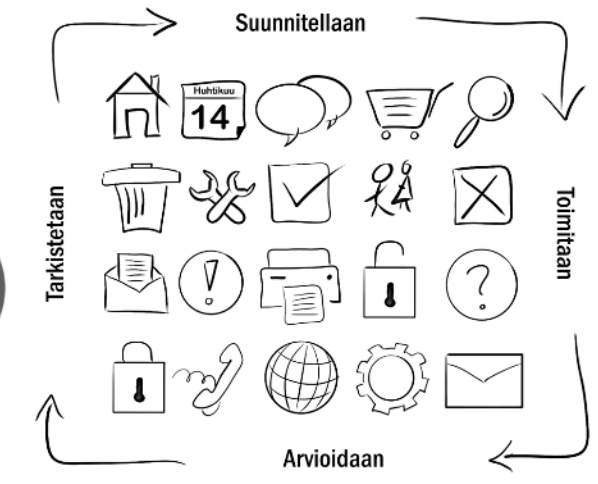
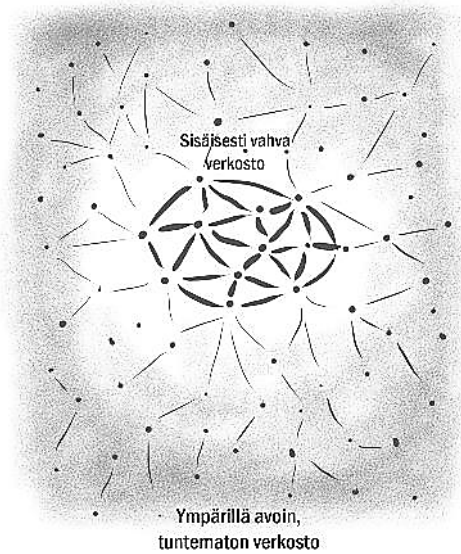
Vaikutusten arviointi ja levittäminen



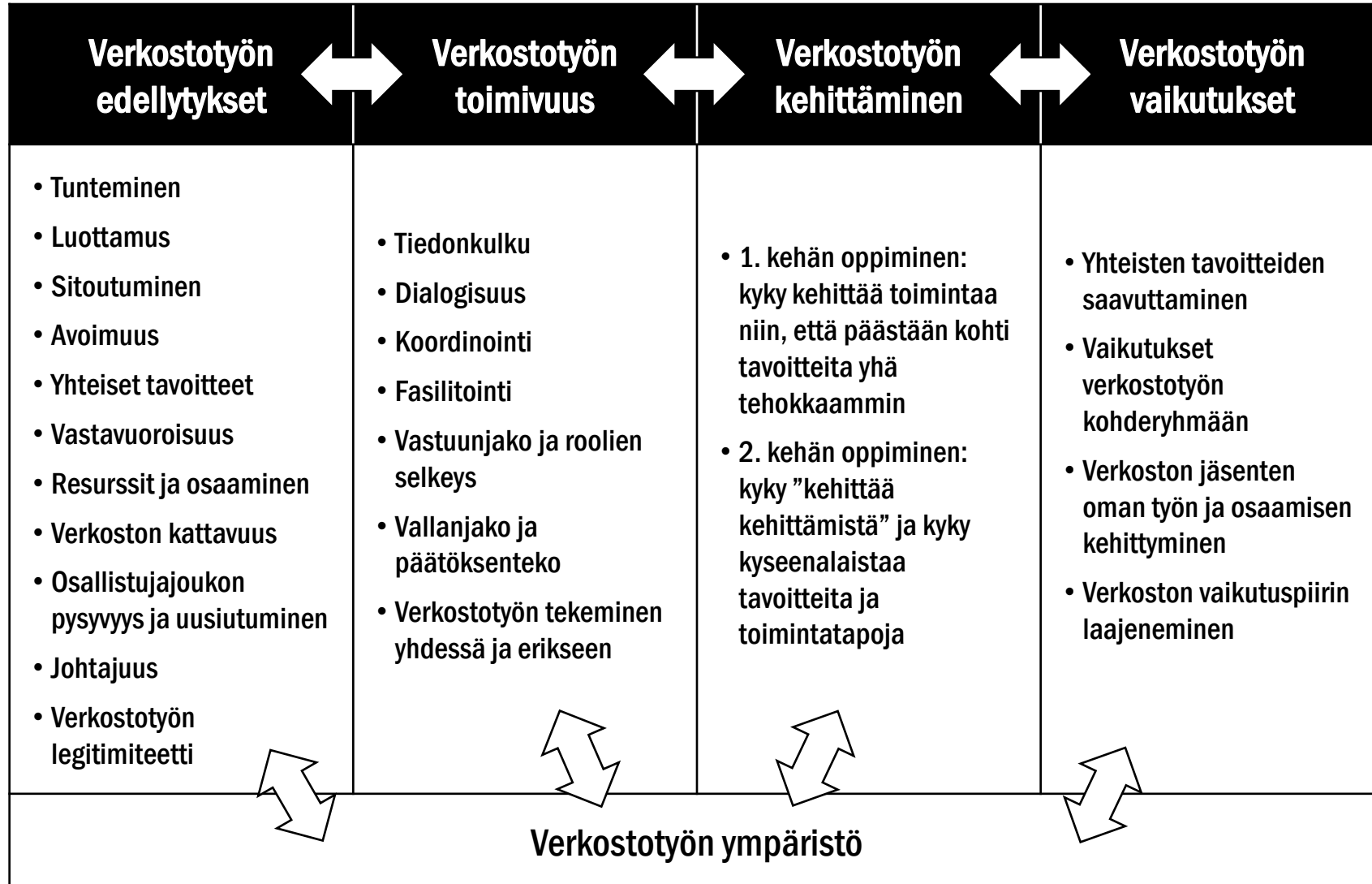
Verkostotyön jatkuva syklisyys



Miksi?
Kuka? Miten?
Mitä?
Millä
resursseilla?



Verkostojen johtamisen yleinen viitekehys



Yhteistä työskentelyä

Tavoitteena on yhteisen ymmärryksen rakentaminen ja vahvistaminen:

- Millainen on vaativan erityisen tuen muodostama verkostokokonaisuus?
- Miten kokonaisuutta voisi kehittää?

Työskentely ryhmässä: Hahmotetaan verkostokokonaisuutta piirtämällä

1. Ensin yksilötyönä A4-paperille (5 min)
 - Mitä toimijoita ja yhteyksiä näet kuuluvan vaativan erityisen tuen verkostoon?
 - Piirrä verkostoon mukaan myös itsesi ja oma organisaatiosi
2. Sitten ryhmätyönä fläppipaperille (20 min)
 - Piirtää yhdessä kuva: mitä toimijoita ja yhteyksiä näette kuuluvan vaativan erityisen tuen verkostoon?
 - Kirjoittakaa fläppipaperille myös verkoston 3 keskeistä vahvuutta ja 3 keskeistä kehittämiskohdetta
3. Tutustuminen toisen ryhmän kuvaan (10 min):
 - Mitä oivalluksia herää toisen ryhmän piirtämästä kuvasta?
4. Purkukeskustelu: Mitä oivalluksia ja uusia näkökulmia heräsi tästä verkostokokonaisuuden hahmottamisesta?