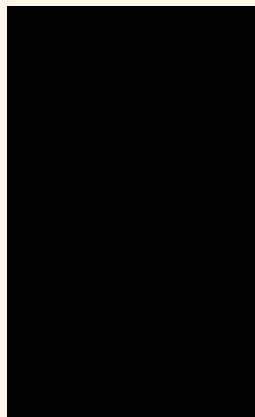


Systeeminen näkökulma:  
Yhteisen työn johtaminen  
VIP lasten ja perheiden hyväksi

VIP verkosto  
Synesis, Pekka Lavila  
30.9.2020

*Miten uudistamme hyvinvointiyhteiskuntamme  
meille kaikille mielekkäällä tavalla?*



*= kyky ymmärtää omaa toimintaa ja  
harjaannus nähdä tilanteet laajasti myös toisten kannalta*

VIP toiminnan keskiössä\*:

VIP lasten ja nuorten hyväksi toimivilla ammattilaisilla  
on **paljon toimivia menetelmiä ja tietoa.**

Miten saisimme **jaettua tätä osaamista ja  
muodostettua yhteisiä toimintamalleja?**

Mikä on mielestäsi **keskeisin** kysymys -  
jota VIP verkostossa tulisi yhdessä ratkoa?

Mitä meidän siis **tulisi muuttaa?**

# Mihin keskitymme?

LAPSET JA NUORET

KUSTANNUSVAIKUTTAVUUS POTENTIAALI

JOHTAMINEN

80% "lapsista ja nuorista"

VIP lapset ja nuoret

"20% lapsista ja nuorista"?

Hyvinvointiyhteiskunnan  
onnistuminen mitataan  
haastavissa tilanteissa

"OIKEAT RATKAISUT  
TIEDETÄÄN"

"Epävarmuuden johtaminen"

"SYSTEMISYYS, EDETÄÄN  
TILANTEEN MUKAAN"

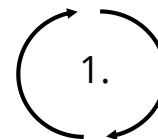
Systemisyys ilmiönä ja  
tapana ajatella

# Systemisyys perheissä

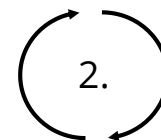
**1. Esimerkiksi perheen ahtaat asuinolosuhteet** voivat kärjistää perheenjäsenten välejä jokapäiväisessä arjessa. Perheenjäsenten jatkuvat **riidat tuottavat uupumista, mikä puolestaan johtaa taas uusien riitojen puhkeamiseen** (kehämaiset vaikutussuhteet).

**2. Myös työntekijän ja perheen välinen suhde on jatkuvassa muutoksessa:** työntekijän oma asennoituminen ja toiminta vaikuttavat siihen, miten perhe tulee työskentelyyn mukaan.

lapsen hyvinvointi



perheen jaksaminen



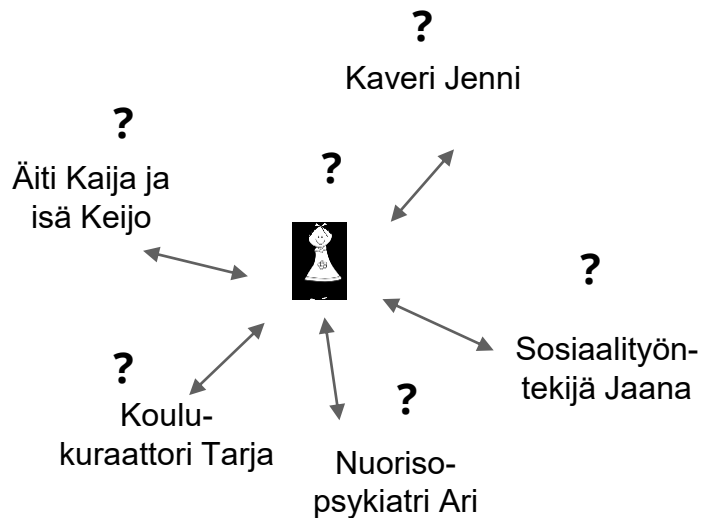
työntekijän toiminta ja asennoituminen



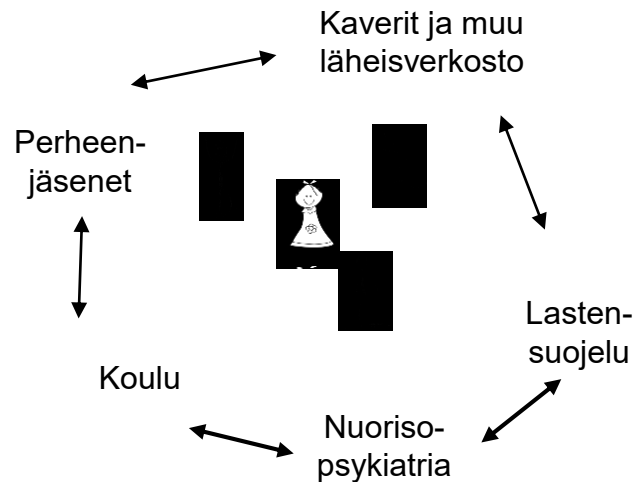


# Systemisyys palvelujärjestelmässä

*"Vastaan minulle asetetuista tavoitteista"*



*"Katsotaan kokonaisuutta, tehdään yhdessä"*



# Miten hyvin osaamme muuttaa tapaamme toimia?

LAPSET JA NUORET

KUSTANNUSVAIKUTTAVUUS POTENTIAALI

JOHTAMINEN

Kouluaineiden opettaminen

Ei edellyttä muutosta

**Perheen pärjävyyttä vahvistavat tekijät\* = systeeminen ymmärrys ja taidot**

Ymmärrys perheen  
elämäntilannetta kohtaan

Lapsen elämässä  
olevien aikuisten  
kunnioitus

Mielekäs vapaa-aika

Kodin ja arjen rutiinien  
sujuminen

Ystävät ja kaverit

Hyvä suhde  
vanhempaan

Ilon ja onnistumisen  
kokemukset

Sisarussuhteet

Perheen ulkopuoliset  
aikuiset

Päiväkodin/koulun ja kodin  
toimiva arki ja yhteistyö

Lapsi tietää, että opettaja  
ymmärtää lapsen  
elämäntilannetta

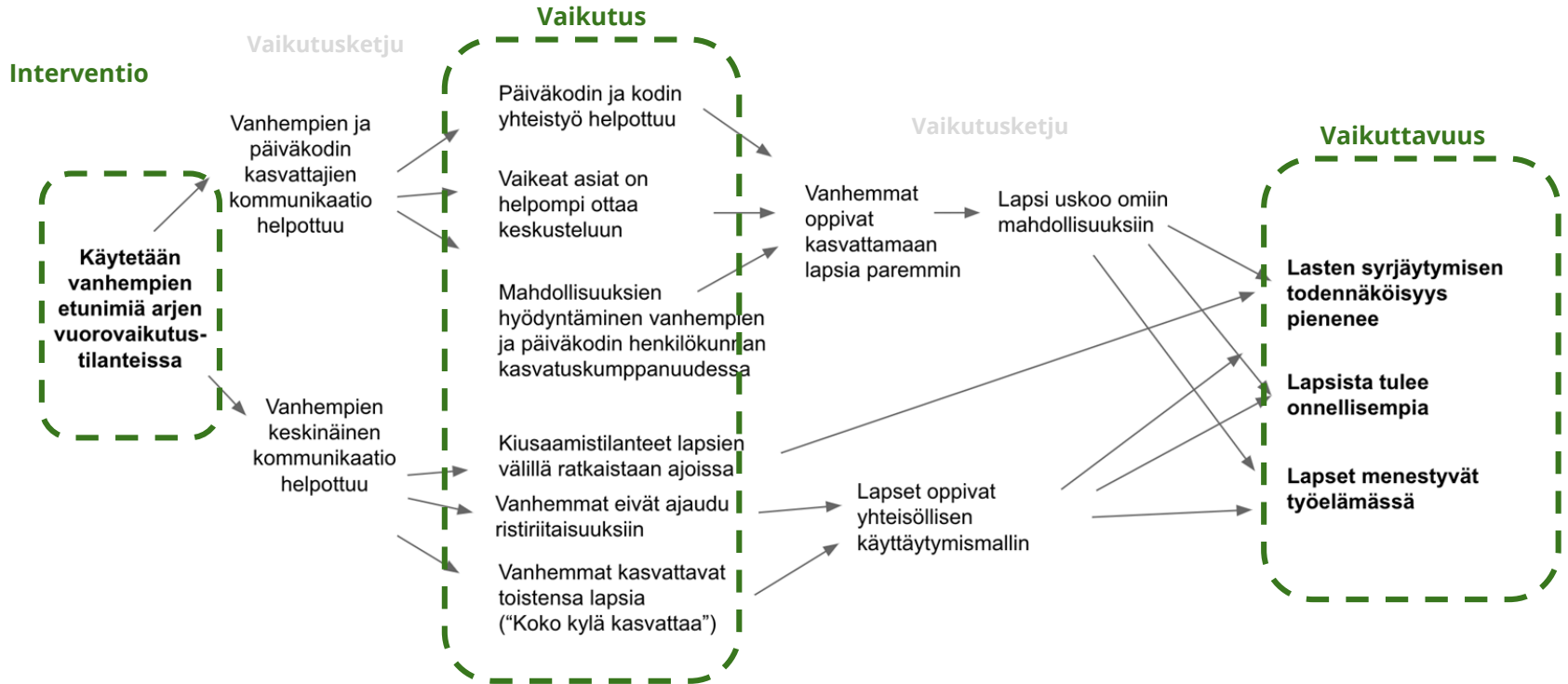
**Edellyttää muutosta  
toiminnassa JA ajattelussa**  
(tiimit, virkamiesjohto,  
luottamushenkilöt)

\*) Mika Niemelä, Oulun yliopisto / ITLA

Esimerkki muutoksesta  
systemissä

# Esimerkki vaikuttavasta interventiosta

Interventio löytyi kokeillen, kun tarkastelimme päiväkotia kokonaisuutena (“systeeminä”)



Systemin muutos?

# Muutos arjen toiminnassa ja ajattelussa

Valmiin ratkaisun ja palvelun sijaan....



...“Miten me voimme toimia ollaksemme just tälle lapselle ja perheelle avuksi niin hyvin kun me pystymme“?

Aikuisen tekemä tulkinta  
Nuorisopsykiatrin käyntejä x kpl  
Lääkitys  
...

## **Pieniä muutoksia arjessa**

Koulun/päiväkodin ja kodin vuorovaikutus  
Opettajan rooli ja nuoren kokemus  
Yhteisöllinen aamupuuro  
Turvallinen aikuinen  
...

## **“Systeemisiä” toimintatapoja**

Systeeminen tiimimalli  
Lapset puheeksi  
...

## **Uusia (yhteistyön) mahdollisuuksia**

Ilmainen harrastus vähävaraisille perheille  
...

# Muutos kunnan johdon toiminnassa ja ajattelussa

|   |                                  | NYKYINEN                                  | → | SYSTEEMINEN                              |
|---|----------------------------------|---|---|--|
| 1 | KEHITTÄMISTYÖN<br>KÄYNNISTÄMINEN | Rajattu ongelma jonka ratkaisu tiedetään  |   | Yhteinen ymmärrys muutoksesta            |
| 2 | MUUTOSPROSESSIN<br>LUOTSAAMINEN  | Alkuperäisessä suunnitelmassa pysyminen   |   | Kokeiluista oppiminen ja avoin tiekartta |
| 3 | ARVOT                            | Kaikille yhteisten arvojen jalkauttaminen |   | Kaikkien kokemusten kuuleminen           |
| 4 | HENKILÖSTÖN<br>OSAAMINEN         | Henkilökohtaiset taidot                   |   | Yhdessä oppimisen taidot                 |
| 5 | TYÖN<br>RAKENTEET                | Yksittäisen työntekijän suoritteet        |   | Asiakkaan osallisuus ja tiimin oppiminen |
| 6 | TOIMINTA-<br>YMPÄRISTÖ           | Satunnaiset verkostotapaamiset            |   | Systemaattinen yhdessä oppiminen         |
| 7 | KUSTANNUKSET                     | Vuosituloitteet kustannuspaikoittain      |   | Vipupisteet ja vaikutusketjut            |

# Muutos lautakuntien toiminnassa ja ajattelussa

|   |          | NYKYINEN                                       | → | SYSTEEMINEN                         |
|---|----------|--|---|-------------------------------------|
| 1 | TOIMINTA | Toimenpide- ja organisaatiolähtöinen strategia |   | Vaikutuslähtöinen strategia         |
| 2 | HALLINTO | Toimialuelähtöinen organisoituminen            |   | Ihmislähtöinen organisoituminen     |
| 3 | TALOUS   | Toteumat, 1 vaalikauden aikajänne              |   | Jatkuvuus, vaikutusten ennustaminen |



Yhteenveto: Yhteisen työn johtaminen VIP lasten ja perheiden hyväksi

# Systemin muutos edellyttää uudenlaista näkökulmaa kehittämiseen

- Suomessa on jo paljon hyvää työtä ja kokemuksia
- Uudistumisen kannalta tärkeää on omasta toiminnasta oppiminen
  - Mitä hyvää säilyttää, mitä muuttaa
  - Kyky rakentaa mielekkäitä tulevaisuuskuvia korostuu - ristiriita nykyisen johtamisjärjestelmän rakenteissa (ennen kaikkea: vuosibudjetin johtaminen)
- Miten johdamme toiminnan ja ajattelun muutosta? Erityisesti
  - Eri tasot: arki, virkamiesjohto, luottamushenkilöt
  - Prosessi vs. hankkeet: Katsotaan kokonaisuutta, Kokeillaan, Opitaan, Muutetaan rutiineja
- Avainasemassa hyvinvointiyhteiskunnan murroksessa ovat virkamiesjohto ja luottamushenkilöt - heillä on valta mahdollistaa muutosta ja muuttaa rakenteita

**Muutos on ennen kaikkea yhteisen oppimisprosessin johtamista**

- Pitää kuulla ja ymmärtää eri tahoja ja itseään - ja kyettävä "johtamaan epävarmuutta"

Millaiseen **ajatteluun ja maailmankuvaan**  
**nojat** rakennamme yhteistä työtä?

# Epävarmuuden johtaminen - systeemin muutoksen taito

Kiitos!

